



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส. น. ก. ส. ค. เทศบาลตำบลวังโพธิ์

ที่ / ๒๕๖๓

วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไป) ของเทศบาลตำบลวังโพธิ์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลวังโพธิ์

### เรื่องเดิม

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลวังโพธิ์ ที่ ๔๗๒/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง)ของเทศบาลตำบลวังโพธิ์ เพื่อให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุขแก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยที่เทศบาลตำบลวังโพธิ์ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน ๒ ชุมชน ในเขตเทศบาลตำบลวังโพธิ์ ซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของประชาชนและเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### ข้อเท็จจริง

สำนักงานเทศบาลตำบลวังโพธิ์ ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานด้านการปฏิบัติงานในการดำเนินงานในด้านคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ในห้วงรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป ของเทศบาลตำบลวังโพธิ์ ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป	จำนวน ๑๐	เรื่อง
๒. ดำเนินการแก้ไขปัญหาไปแล้ว	จำนวน ๘	เรื่อง
๓. เรื่องที่ต้องจัดส่งให้หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	จำนวน -	เรื่อง
๔. สามารถแก้ไขปัญหา-ตอบข้อปัญหาแล้ว	จำนวน ๖	เรื่อง
๕. เรื่องเดิมที่ยังค้างไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้	จำนวน -	เรื่อง

### ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ

- บางเรื่องต้องประสานกับหน่วยงานอื่นนอกพื้นที่มาช่วยดำเนินการ ซึ่งอาจทำให้ไม่สะดวก ในการดำเนินการในการแก้ไขปัญหาในเรื่องความพร้อม
- ขาดบุคลากรที่รับผิดชอบโดยตรง
- งบประมาณในการดำเนินการ มีจำกัด

### แนวทางแก้ไขปัญหา

- ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางในการป้องกันและแก้ไขข้อร้องเรียนต่างๆ ร่วมกัน เพื่อให้เกิดข้อยุติ
- ดำเนินการมอบหมายหน้าที่เพิ่มเติมจากหน้าที่ปฏิบัติงานปกติ

/จึงเรียนมาเพื่อ...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ



(นางสาววรรณงาม คุ่มเพนียด)  
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลวังโพธิ์

---

ลงชื่อจ.ส.อ.



(ณัฐธณกฤต เหลืองทวีสุข)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลวังโพธิ์

---

ลงชื่อ



(นางเบญจมาศ พยัคฆ์เกษม)  
ปลัดเทศบาลตำบลวังโพธิ์

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลวังโพธิ์

---

- สุวิมล นทร

ลงชื่อ



(นายเชิดชัย ชิบเข)  
นายกเทศมนตรีตำบลวังโพธิ์