



แผนปฏิบัติการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น  
ด้านการป้องกันการทุจริต  
(พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

ของ

เทศบาลตำบลวังโพธิ์  
อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี

ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

## คำนำ

ปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรภาครัฐในปัจจุบัน นับเป็นปัญหาที่รุนแรงและมีแนวโน้มที่จะพัฒนารูปแบบให้สลับซับซ้อนมากขึ้น ซึ่งมีผลกระทบและเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศมากขึ้นทุกปี เพื่อให้ระบบราชการและการปฏิบัติงานของบุคลากรของภาครัฐมีความโปร่งใส และมีการดำเนินการถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบแบบแผนของทางราชการ จะต้องมีการจัดระบบการตรวจสอบและประเมินผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม และความคุ้มค่าของทรัพยากรที่ใช้ไป โดยต้องมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานให้เกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและสนับสนุน ภาคประชาชนให้มีส่วนร่วมในการรณรงค์ และปลูกจิตสำนึกให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากรภาครัฐ และให้ผู้ปฏิบัติงานมีความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม และจริยธรรม เพื่อให้องค์กรปราศจากการทุจริตและประพฤติมิชอบรวมทั้งปัญหาความเสื่อมศรัทธาในการบริหารราชการจากปัญหาดังกล่าว รัฐบาลจึงได้มีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต ซึ่งถือเป็นที่มาของการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๕๑ เห็นชอบให้แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ โดยมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน และกำหนดให้ภาครัฐต้องจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของสำนักงาน ป.ป.ช.

แผนปฏิบัติการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการป้องกันการทุจริต (พ.ศ. ๒๕๖๑- ๒๕๖๔) ของเทศบาลตำบลวังโพธิ์ เป็นแผนที่จัดทำขึ้น อันมีลักษณะเป็นการกำหนดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ เพื่อพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใสและมีความเข้มแข็งในการบริหารงานราชการ เพื่อให้บังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนและยกระดับมาตรฐานในการป้องกันการทุจริตในเชิงรุกและยั่งยืน

ดังนั้น เทศบาลตำบลวังโพธิ์ จึงดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการ องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ด้านป้องกันการทุจริต (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ ) โดยมีคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาและพนักงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลร่วมกันจัดทำ ซึ่งแผนปฏิบัติการฯ ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาเทศบาลตำบลวังโพธิ์ ให้มีการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ใช้เป็นเครื่องมือในการดำเนินกิจกรรม ทำให้บุคลากรทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำของเทศบาลตำบลวังโพธิ์ รวมถึงประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล มีทัศนคติ ค่านิยมในความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ต่อการมีส่วนร่วม ในการป้องกันการทุจริตต่อไป

งานแผนและงบประมาณ  
เทศบาลตำบลวังโพธิ์

# สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ส่วนที่ ๑	
<b>บทนำ</b>	๑
๑. การวิเคราะห์ความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑
๒. หลักการและเหตุผล	๒
๓. วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน	๔
๔. เป้าหมาย	๔
๕. ประโยชน์ของการจัดทำแผน	๕
ส่วนที่ ๒	
<b>แผนปฏิบัติการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการป้องกันการทุจริต (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)</b>	๖
๑. องค์ประกอบการจัดทำแผน	๖
๒. โครงการ /กิจกรรม/มาตรการ และจำนวนงบประมาณที่ดำเนินการ ในปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔	๑๐
ส่วนที่ ๓	
<b>รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ตามแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันการทุจริต (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)</b>	๑๑
<b>มติที่ ๑ การสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต</b>	๑๑
๑.๑ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากร ทั้งข้าราชการการเมืองฝ่ายบริหาร ข้าราชการการเมืองฝ่ายสภาท้องถิ่น และฝ่ายประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑๑
<b>มติที่ ๒ การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต</b>	๑๖
๒.๑ การแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร	๑๖
๒.๒ มาตรการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	๑๘
๒.๓ มาตรการการใช้ดุลยพินิจและใช้อำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตาม หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	๒๖
๒.๕ มาตรการจัดการในกรณีได้ทราบ หรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบพบการทุจริต	๓๒
<b>มติที่ ๓ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน</b>	๓๖
๓.๑ จัดให้มีและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในช่องทางที่เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้มีส่วนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ ทุกชั้นตอน	๓๖
๓.๓ การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๔๑

## สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
มติที่ ๔ การเสริมสร้างและปรับปรุงกลไกในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๕๐
๔.๑ มีการจัดวางระบบและรายงานการควบคุมภายใน ตามที่ คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด	๕๐
๔.๒ การสนับสนุนให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติ หรือการบริหารราชการตามช่องทางที่สามารถดำเนินการได้	๕๒
๔.๔ เสริมพลังการมีส่วนร่วมของชุมชน (Community) และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต	๕๔

## ส่วนที่ ๑ บทนำ

### ๑. การวิเคราะห์ความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การวิเคราะห์ความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการบ่งชี้ความเสี่ยงของการทุจริตที่มีอยู่ในองค์กรโดยการประเมินโอกาสของการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น ตลอดจนบุคคลหรือหน่วยงานที่อาจเกี่ยวข้องกับการกระทำทุจริต เพื่อพิจารณาว่าการควบคุมและการป้องกันการทุจริตที่มีอยู่ในปัจจุบันมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลหรือไม่

**การทุจริตในระดับท้องถิ่น** พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการขยายตัวของการทุจริตในระดับท้องถิ่น ได้แก่ การกระจายอำนาจลงสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แม้ว่าโดยหลักการแล้วการกระจายอำนาจมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้บริการต่าง ๆ ของรัฐสามารถตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนมากขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น แต่ในทางปฏิบัติทำให้แนวโน้มของการทุจริตในท้องถิ่นเพิ่มมากยิ่งขึ้นเช่นเดียวกัน

**ลักษณะการทุจริตในส่วนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น** จำแนกเป็น ๙ ประเภท ดังนี้

- ๑) การทุจริตด้านงบประมาณ การทำบัญชี การจัดซื้อจัดจ้าง และการเงินการคลัง ส่วนใหญ่เกิดจากการละเลยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๒) สภาพหรือปัญหาที่เกิดจากตัวบุคคล
- ๓) สภาพการทุจริตอันเกิดจากช่องว่างของกฎระเบียบและกฎหมาย
- ๔) สภาพหรือลักษณะปัญหาของการทุจริตที่เกิดจากการขาดความรู้ความเข้าใจและขาดคุณธรรมจริยธรรม
- ๕) สภาพหรือลักษณะปัญหาที่เกิดจากการขาดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ
- ๖) สภาพหรือลักษณะปัญหาของการทุจริตที่เกิดจากการตรวจสอบขาดความหลากหลายในการตรวจสอบจากภาคส่วนต่างๆ
- ๗) สภาพหรือลักษณะปัญหาของการทุจริตที่เกิดจากอำนาจ บารมี และอิทธิพลท้องถิ่น
- ๘) ทุจริตเวลาของทางราชการ เช่น การใช้เวลาทางราชการไปทำธุระส่วนตัว
- ๙) ทุจริตต่อทรัพยากรของส่วนราชการ เช่น ล้างรถยนต์ส่วนตัวโดยใช้น้ำขององค์กร ดูดฝุ่นรถยนต์ส่วนตัวโดยเครื่องดูดฝุ่นของราชการ ชาร์ตแบตเตอรี่โทรศัพท์ส่วนตัว

**สาเหตุและปัจจัยที่นำไปสู่การทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถสรุปเป็นประเด็นได้ ดังนี้**

๑) **โอกาส** แม้ว่าในปัจจุบันมีหน่วยงานและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแต่พบว่า ยังคงมีช่องว่างที่ทำให้เกิดโอกาสของการทุจริต ซึ่งโอกาสดังกล่าวเกิดขึ้นจากการบังคับใช้กฎหมายที่ไม่เข้มแข็ง กฎหมาย กฎระเบียบไม่รัดกุม และอำนาจหน้าที่โดยเฉพาะข้าราชการระดับสูงก็เป็นอีกโอกาสหนึ่งที่ทำให้เกิดการทุจริต

๒) **สิ่งจูงใจ** เป็นที่ยอมรับว่าสภาวะทางเศรษฐกิจที่มุ่งเน้นเรื่องของวัตถุนิยม สังคมนิยม ทำให้คนในปัจจุบันมุ่งเน้นที่การสร้างความสำเร็จ ด้วยเหตุนี้จึงเป็นแรงจูงใจให้เจ้าหน้าที่ที่มีแนวโน้มที่จะทำพฤติกรรมกรรมการทุจริตมากยิ่งขึ้น

๓) **การขาดกลไกในการตรวจสอบความโปร่งใส** การทุจริตในปัจจุบันมีรูปแบบที่ซับซ้อนขึ้น โดยเฉพาะการทุจริตในเชิงนโยบายที่ทำให้การทุจริตกลายเป็นความชอบธรรมในสายตาของประชาชน ขาดกลไกการตรวจสอบความโปร่งใสที่มีประสิทธิภาพ ดังนั้นจึงเป็นการยากที่จะเข้าไปตรวจสอบการทุจริตของบุคคลเหล่านี้

๔) การผูกขาด ในบางกรณีการดำเนินงานของภาครัฐ ได้แก่ การจัดซื้อ-จัดจ้าง เป็นเรื่องของการผูกขาด ดังนั้นจึงมีความเกี่ยวข้องเป็นห่วงโซ่ผลประโยชน์ทางธุรกิจ ในบางครั้งพบบริษัทมีการให้สินบนแก่เจ้าหน้าที่ เพื่อให้ตนเองได้รับสิทธิในการดำเนินงานโครงการของภาครัฐ รูปแบบของการผูกขาด ได้แก่ การผูกขาดในโครงการก่อสร้างและโครงสร้างพื้นฐานภาครัฐ

๕) การได้รับค่าตอบแทนที่ไม่เหมาะสม รายได้ไม่เพียงพอต่อรายจ่าย ความยากจนถือเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ข้าราชการมีพฤติกรรมการทุจริต เพราะความต้องการที่จะมีสภาพความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ทำให้เจ้าหน้าที่ต้องแสวงหาช่องทางเพื่อเพิ่ม “รายได้พิเศษ” ให้กับตนเองและครอบครัว

๖) การขาดจริยธรรม คุณธรรม ในสมัยโบราณ ความซื่อสัตย์สุจริตเป็นคุณธรรมที่ได้รับการเน้นเป็นพิเศษถือว่าเป็นเครื่องวัดความดีของคน แต่ในปัจจุบัน พบว่า คนมีความละอายต่อบาปและเกรงกลัวบาปน้อยลง และมีความเห็นแก่ตัวมากยิ่งขึ้น มองแต่ประโยชน์ส่วนตนเป็นที่ตั้งมากกว่าที่จะยึดผลประโยชน์ส่วนรวม

๗) มีค่านิยมที่ผิด ปัจจุบันค่านิยมของสังคมได้เปลี่ยนจากยกย่องคนดี คนที่มีความซื่อสัตย์สุจริตเป็นยกย่องคนที่มีเงิน คนที่เป็นเศรษฐี มหาเศรษฐี คนที่มีตำแหน่งหน้าที่การงานสูง ด้วยเหตุนี้ ผู้ที่มีค่านิยมที่ผิดเห็นว่าการทุจริตเป็นวิถีชีวิตเป็นเรื่องปกติธรรมดา เห็นคนซื่อเป็นคนเช่ เห็นคนโกงเป็นคนฉลาด ย่อมจะทำการทุจริตฉ้อราษฎร์บังหลวง โดยไม่มีความละอายต่อบาป และไม่เกรงกลัวต่อกฎหมายของบ้านเมือง

## ๒. หลักการและเหตุผล

รัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบันบัญญัติให้รัฐจะต้องให้ความเป็นอิสระแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยยึดหลักแห่งการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น และส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ ส่วนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะทำได้เท่าที่จำเป็นตามกรอบที่กฎหมายกำหนด และต้องเป็นไปเพื่อคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นหรือประโยชน์สุขของประเทศโดยรวม นอกจากนี้ตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน กำหนดให้การบริหารราชการซึ่งรวมทั้งราชการบริหารส่วนท้องถิ่นต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน

เมื่อพิจารณาจากบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญและกฎหมายที่เกี่ยวข้องดังกล่าวจะเห็นได้ว่าการบริหารราชการแผ่นดินที่มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นองค์กรหลักในการจัดการบริการสาธารณะและแก้ไขปัญหาในระดับท้องถิ่นยังมีปัญหาหลายประการ ที่สำคัญคือปัญหาด้านการบริหารราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเอง และปัญหาการกำกับดูแลโดยองค์กรที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย และด้วยเหตุที่เวลานี้ ได้มีส่วนทำให้การบริหารราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนหนึ่งไม่เป็นไปเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน<sup>๑</sup> ท้องถิ่นอย่างแท้จริง คณะผู้บริหารหรือพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางส่วนมีพฤติกรรมส่อไปใน<sup>๒</sup> เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้องโดยไม่ชอบมีการกระทำในลักษณะที่เป็นการขัดกันแห่งผลประโยชน์ ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรม จากสภาพปัญหาที่พบในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามสื่อสิ่งพิมพ์ หรือสื่อประชาสัมพันธ์พบว่าภาพลักษณ์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการทุจริตคอร์รัปชันเป็นจำนวนมาก และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ประชาชนเกิดความไม่ไว้วางใจการบริหารงานของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามมา

ดังนั้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องเร่งสร้างภาพลักษณ์ ความเชื่อมั่นให้กับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยเฉพาะประชาชนให้ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานการตรวจสอบการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งบุคคลที่มีส่วนสำคัญที่จะทำให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปลอดทุจริตหรือการทุจริตมีทิศทางลดน้อยลง ย่อมเกิดจากบุคลากรในองค์กรซึ่งประกอบด้วย คณะสมาชิกสภาองค์กรปกครองส่วน

ท้องถิ่น คณะผู้บริหาร ตลอดจนข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกๆ ตำแหน่ง จะต้องมียึดสำนึกค่านิยม ทศนคติที่ดีและยอมรับหลักคุณธรรม จริยธรรม ประกอบหลักการใช้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับฯ

ในการบริหารหรือการปฏิบัติงาน กล่าวโดยสรุป หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ยึดหลัก **“ธรรมภิบาล”** แล้ว หน่วยงานองค์กรอื่นและประชาชนก็จะเชื่อมั่นและไว้วางใจ ศรัทธาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างแน่นอน

เทศบาลตำบลวังโพธิ์ อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี ซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหนึ่งที่จะเป็นตัวช่วยสร้างภาพลักษณ์ในด้านการป้องกันการทุจริตเพื่อขยายผลไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ ที่ได้เข้าร่วมการเป็นเครือข่ายในด้านการป้องกันการทุจริตแล้ว ก็ทำให้ทุกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ยึดหลักการ บริหารงานและการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริง

ปัจจุบันยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่ใช้อยู่เป็นฉบับที่ ๓ เริ่มจากปี พ.ศ. ๒๕๖๐ จนถึงปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งมุ่งสู่การเป็นประเทศที่มีมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรม เป็นสังคมมิติใหม่ที่ประชาชนไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตทุกรูปแบบ โดยได้รับความร่วมมือจากฝ่ายการเมือง หน่วยงานของรัฐ ตลอดจนประชาชน ในการพิทักษ์รักษาผลประโยชน์ของชาติและประชาชนเพื่อให้ประเทศไทยมีศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิในด้านความโปร่งใสที่ทัดเทียมนานาชาติ โดยกำหนดวิสัยทัศน์ **“ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต”** มีเป้าหมายหลักเพื่อให้ประเทศไทยได้รับการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งการที่ระดับคะแนนจะสูงขึ้นได้นั้น การบริหารงานภาครัฐต้องมีระดับธรรมาภิบาลที่สูงขึ้น เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนต้องมีพฤติกรรมแตกต่างจากที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่ในทางทุจริตประพฤติมิชอบ โดยได้กำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานหลักออกเป็น ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ปฏิรูปกลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยกกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI)

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการขับเคลื่อนด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตบังเกิดผลเป็นรูปธรรมในทางปฏิบัติ เป็นไปตามเจตนารมณ์ของยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะ ที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการที่มีความโปร่งใส สร้างค่านิยม วัฒนธรรมสุจริตให้เกิดในสังคมอย่างยั่งยืนจึงได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการป้องกันการทุจริต (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) เพื่อกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตผ่านโครงการ/กิจกรรม/มาตรการต่าง ๆ ที่เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน อันจะนำไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างแท้จริง

### ๓. วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน

๑. เพื่อให้เทศบาลตำบลวังโพธิ์ใช้เป็นกรอบและแนวทางในการขับเคลื่อนมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกาม
๒. เพื่อส่งเสริม/เสริมสร้างให้บุคลากร ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกามปฏิบัติราชการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล หลักสัปปุริสธรรม มีมาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรม และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
๓. เพื่อส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการติดตามตรวจสอบการทุจริตประพฤติมิชอบในภาครัฐ เสริมสร้างและพัฒนาเครือข่ายในการติดตามและตรวจสอบการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐให้มีความเข้มแข็ง
๔. เพื่อให้ระบบ และกลไกในการป้องกันและตรวจสอบมิให้เกิดการทุจริต หรือการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนกาม
๕. เพื่อให้ทุกภาคส่วนรู้เท่าทัน ร่วมคิดการป้องกันการทุจริต โดยมีการพัฒนาศักยภาพและคุณธรรม จริยธรรมของบุคลากรด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างทั่วถึง
๖. เพื่อให้การบริหารราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปตามหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)
๗. เพื่อส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วม (people's participation) และตรวจสอบ (People's audit) ของภาคประชาชนในการบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### ๔. เป้าหมาย

๑. ข้าราชการทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำ ลูกจ้างของเทศบาลตำบลวังโพธิ์ ตลอดจนประชาชน มีจิตสำนึกในเรื่องของความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม การปฏิบัติงานด้วยหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่ไปในทางที่มีชอบทุกฝ่าย
๒. เทศบาลตำบลวังโพธิ์มีระบบการปฏิบัติงานที่สามารถป้องกันปัญหาเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของราชการ และเจ้าหน้าที่ และสามารถจัดการกับปัญหากรณีการทุจริตและประพฤติมิชอบได้อย่างรวดเร็ว โปร่งใส มิให้ข้าราชการอื่นใช้เป็นเยี่ยงอย่างได้
๓. หน่วยงานสามารถประสานความร่วมมือในองค์กรและภายนอกองค์กรในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ภาครัฐ
๔. เทศบาลตำบลวังโพธิ์สามารถพัฒนาระบบและกลไกในการตรวจสอบ ควบคุม และถ่วงดุลการใช้อำนาจไม่เหมาะสม การใช้ตำแหน่งหน้าที่ส่อไปในทางทุจริต
๕. เทศบาลตำบลวังโพธิ์พัฒนาบุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่ ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ
๖. เป็นอีกทางหนึ่งในการช่วยกำกับ ดูแล และสอดส่อง การปฏิบัติงานของข้าราชการทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำ ลูกจ้างของเทศบาลตำบลวังโพธิ์ มิให้ส่อไปในทางทุจริตและร่วมมือกับฝ่ายตรวจสอบภายนอก เช่น ปปช. สตง. คตง. ในการติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติงาน

### ๕. ประโยชน์ของการจัดทำแผน

๑. ข้าราชการฝ่ายการเมือง ข้าราชการฝ่ายบริหาร บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรวมถึงประชาชนในท้องถิ่นมีจิตสำนึกรักท้องถิ่นของตนเอง อันจะนำมาซึ่งการสร้างค่านิยม และอุดมการณ์ในการ



ต่อต้านการทุจริต (Anti-Corruption) จากการปลูกฝังหลักคุณธรรม จริยธรรม หลักธรรมาภิบาล รวมถึงหลักเศรษฐกิจพอเพียงที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานและชีวิตประจำวัน

๒. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถบริหารราชการเป็นไปตามหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) มีความโปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้

๓. คณะกรรมการ/สมาชิกสภาเทศบาลตำบลวังโพธิ์ ข้าราชการและลูกจ้างของเทศบาลตำบลวังโพธิ์ มีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานเพื่อประชาชนมีความซื่อสัตย์ สุจริต ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส

๔. ประชาชนมีจิตสำนึกในการเห็นประโยชน์ของชุมชนและเฝ้าระวังการทุจริตของข้าราชการทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำ ลูกจ้างของเทศบาลตำบลวังโพธิ์

๕. มีระบบการควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงาน เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพและลดโอกาสในการกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๖. สร้างระบบในการจัดการกับการทุจริตให้เป็นไปได้ด้วยความรวดเร็ว

๗. พัฒนาและเสริมสร้างบุคลากรและหน่วยงานในการต่อต้านและปราบปรามการทุจริต

๘. เทศบาลตำบลวังโพธิ์ได้รับการยอมรับจากทุกภาคส่วนทั้งทางภาครัฐ ภาคเอกชน ตลอดจนประชาชนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในองค์กร

๙. สามารถพัฒนาระบบ กลไก มาตรการ รวมถึงเครือข่ายในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรที่มีความเข้มแข็งในการเฝ้าระวังการทุจริต

### วิสัยทัศน์(Vision) ของเทศบาลตำบลวังโพธิ์

“เทศบาลตำบลวังโพธิ์ ยึดมั่นธรรมาภิบาล ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ”

**ส่วนที่ ๒**  
**แผนปฏิบัติการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการป้องกันการทุจริต**  
**(พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)**

**๑. องค์ประกอบการจัดทำแผน**

ในการจัดทำแผนปฏิบัติการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดีเด่นด้านการป้องกันการทุจริตสำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดองค์ประกอบไว้ ๔ มิติ ดังนี้

**มิติที่ ๑ การสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต**

ภารกิจตามมิติ

๑.๑ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรทั้งข้าราชการการเมืองฝ่ายบริหาร ข้าราชการการเมืองฝ่ายสภาท้องถิ่น และฝ่ายประจำ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ใน ๓ ลักษณะ ดังนี้

๑.๑.๑ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ให้บังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในท้องถิ่น

๑.๑.๒ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการประพฤติปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม

๑.๑.๓ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักที่จะไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันแห่งผลประโยชน์หรือการมีผลประโยชน์ทับซ้อน

๑.๒ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่ประชาชนทุกภาคส่วนในท้องถิ่น ใน ๓ ลักษณะ ดังนี้

๑.๒.๑ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการต่อต้านการทุจริต

๑.๒.๒ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการรักษาประโยชน์สาธารณะ

๑.๒.๓ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติตามหลักเศรษฐกิจ

พอเพียง

๑.๓ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่เด็กและเยาวชน ใน ๓ ลักษณะ ดังนี้

๑.๓.๑ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในความซื่อสัตย์ สุจริต

๑.๓.๒ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการต่อต้านการทุจริต

๑.๓.๓ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักให้มีจิตสาธารณะ

**มิติที่ ๒ การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต**

ภารกิจตามมิติ

๒.๑ แสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร

๒.๒ มาตรการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ได้แก่

๒.๒.๑ สร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคลให้เป็นไปตามหลักคุณธรรม ทั้งในเรื่องการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย โอน เลื่อนตำแหน่ง/เงินเดือน และการมอบหมายงาน

๒.๒.๒ สร้างความโปร่งใสในการบริหารการเงิน งบประมาณ การจัดหาพัสดุ การใช้ประโยชน์ในทรัพย์สินของทางราชการ โดยยึดถือและปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

๒.๒.๓ สร้างความโปร่งใสในการให้บริการสาธารณะ/บริการประชาชน เพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนโดยทั้ดเทียมกันและโดยไม่เลือกปฏิบัติ

๒.๓ มาตรการการใช้ดุลยพินิจและใช้อำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยดำเนินการให้มีกิจการ ดังนี้

๒.๓.๑ มีการจัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการเกี่ยวกับการบริการประชาชนรายละเอียดที่เกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอน เปิดเผย ณ ที่ทำการ และในระบบเครือข่ายสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒.๓.๒ มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง อนุญาต อนุมัติ ปฏิบัติราชการแทน หรือการดำเนินการอื่นใดของผู้มีอำนาจในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒.๔ การเชิดชูเกียรติแก่หน่วยงาน/บุคคลในการดำเนินกิจการ การประพฤติปฏิบัติตน ให้เป็นที่ประจักษ์ ในลักษณะ ดังต่อไปนี้

๒.๔.๑ มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม

๒.๔.๒ ให้ความช่วยเหลือกิจการสาธารณะของท้องถิ่น

๒.๔.๓ ดำรงตนตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง

๒.๕ มาตรการจัดการในกรณีได้ทราบ หรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบพบการทุจริต

๒.๕.๑ ดำเนินการให้มีข้อตกลงระหว่างบุคลากรในองค์กรได้ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม และการบริหารราชการกิจการบ้านเมืองที่ดี

๒.๕.๒ มีการให้ความร่วมมือกับหน่วยงานราชการ จังหวัด อำเภอที่ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เพื่อการตรวจสอบ ควบคุม ดูแลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒.๕.๓ ดำเนินการให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย กรณีที่มีเรื่องร้องเรียนกล่าวหาบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ

### มติที่ ๓ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ประกอบด้วย

#### ภารกิจตามมติ

๓.๑ จัดให้มีและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในช่องทางที่เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้มีส่วนร่วมการตรวจสอบ การปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ทุกขั้นตอน โดย

๓.๑.๑ จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ

๓.๑.๒ มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การเงิน การจัดหาพัสดุ การคำนวณราคากลาง รายงานผลการปฏิบัติงาน เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการที่กฎหมาย ระเบียบ กฎข้อบังคับ ที่กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเผยแพร่ให้ประชาชนทราบและตรวจสอบได้

๓.๑.๓ มีการเปิดเผย เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่เป็นประโยชน์กับการมีส่วนร่วมตรวจสอบของประชาชน

๓.๒ การรับฟังความคิดเห็น การรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน โดย

๓.๒.๑ มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ในการดำเนินกิจการตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะการดำเนินการกิจการที่จะมีผลกระทบต่อความเป็นอยู่ และสุขอนามัยของประชาชนในท้องถิ่น

๓.๒.๒ มีช่องทางให้ประชาชนในท้องถิ่นสามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้โดยสะดวก

๓.๒.๓ มีรายงานหรือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร ให้ประชาชนผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ทราบถึงการได้รับเรื่อง ระยะเวลา และผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๓.๓ การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดย

๓.๓.๑ ดำเนินการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนา การจัดทำงบประมาณ

๓.๓.๒ ดำเนินการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดหาพัสดุ

๓.๓.๓ ดำเนินการให้ประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงาน

**มิตินี้ ๔ การเสริมสร้างและปรับปรุงกลไกในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย**

ภารกิจตามมิตินี้

๔.๑ มีการจัดวางระบบและรายงานผลการควบคุมภายใน ตามที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการให้มี

๔.๑.๑ มีการจัดทำและรายงานการจัดทำระบบการควบคุมภายในให้ผู้กำกับดูแล

๔.๑.๒ มีการติดตามประเมินระบบควบคุมภายใน โดยดำเนินการให้มีการจัดทำแผนการปรับปรุงหรือบริหารความเสี่ยง การประเมินระบบควบคุมภายใน และรายงานผลการติดตามการปฏิบัติตามแผนการปรับปรุงควบคุมภายในให้ผู้กำกับดูแล

๔.๒ การสนับสนุนภาคประชาชนให้มีส่วนร่วมการตรวจสอบการปฏิบัติ หรือการบริหารราชการตามช่องทางที่สามารถดำเนินการได้ โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการให้มี

๔.๒.๑ ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบ กำกับ ดูแลการบริหารงานบุคคล เกี่ยวกับการบรรจุ แต่งตั้ง โอน ย้ายข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง

๔.๒.๒ ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบ กำกับ ดูแลการบริหารงบประมาณ การรับ-จ่ายเงิน การหาประโยชน์จากทรัพย์สินของทางราชการ

๔.๒.๓ ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบ กำกับ ดูแลการจัดหาพัสดุ

๔.๓ การส่งเสริมบทบาทการตรวจสอบของสภาท้องถิ่น ประกอบด้วย

๔.๓.๑ ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพสมาชิกสภาท้องถิ่นให้มีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้

๔.๓.๒ ส่งเสริมสมาชิกสภาท้องถิ่นให้มีบทบาทในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร ตามกระบวนการ และวิธีการที่กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้ โดยไม่ฝักใฝ่ฝ่ายใด

๔.๔ เสริมพลังการมีส่วนร่วมของชุมชน (Community) และบูรณาการทุกภาคส่วน  
เพื่อต่อต้านการทุจริต ประกอบด้วย

๔.๔.๑ ส่งเสริมให้มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต

๔.๔.๒ บูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต

๒. โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ และจำนวนงบประมาณที่ดำเนินการ ในปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ แยกตามมิตินี้

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
๑. การสร้างสังคม ที่ไม่ทนต่อการ ทุจริต	๑.๑ การสร้างจิตสำนึกและ ความตระหนักแก่บุคลากร ทั้งข้าราชการการเมืองฝ่าย บริหารข้าราชการการเมือง ฝ่ายสภาท้องถิ่น และฝ่าย ประจำขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	๑. การสร้างจิตสำนึกและ ความตระหนักแก่บุคลากรทั้ง ข้าราชการการเมืองฝ่ายบริหาร ข้าราชการการเมืองฝ่ายสภา ท้องถิ่น และฝ่ายประจำของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	-	-	-	-	
		๒. ประชาสัมพันธ์ปลูกจิตสำนึก ค่านิยม คุณธรรม และสร้าง วินัยแก่พนักงานเทศบาล ลูกจ้าง ตลอดจน ผู้เกี่ยวข้อง ทุกฝ่าย	-	-	-	-	
		๓. จัดช่องทางการรับเรื่อง ร้องเรียน และกำหนดมาตรการ กรณีทุจริตและประพฤติมิชอบ ด้วยความรวดเร็ว ต่อเนื่อง และ เป็นธรรม	-	-	-	-	
		๔. โครงการปกป้องสถาบัน สำคัญของชาติ	-	๕๐,๐๐๐	-	-	
		<b>รวม ๔ โครงการ</b>	-	-	-	-	
		๒. การบริหาร ราชการเพื่อ ป้องกันการทุจริต	๒.๑ แสดงเจตจำนงทาง การเมืองในการต่อต้านการ ทุจริตของผู้บริหาร	๑. โครงการถวายสัตย์ปฏิญาณ เนื่องในวันสำคัญต่าง ๆ	-	-	-
๒.๒ มาตรการสร้างความ โปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	๒. โครงการมาตรการออก คำสั่งมอบหมายของนายก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปลัดองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น และหัวหน้าส่วน ราชการ	-	-	-	-		
	๓. โครงการจ้างสำรวจความ พึงพอใจของผู้รับบริการ	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐		
	๔. โครงการจัดหาคณะกรรมาธิการจัดซื้อจัดจ้าง จากตัวแทนชุมชน	๒,๐๐๐	๒,๐๐๐	๒,๐๐๐	๒,๐๐๐		
	๕. โครงการมาตรการสร้างความ โปร่งใสในการสรรหาและ คัดเลือกบุคลากร ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔	-	-	-	-		
	๒.๓ มาตรการการใช้ดุลย พินิจและใช้อำนาจหน้าที่ให้ เป็นไปตามหลักการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี	๖. โครงการลดขั้นตอนและ ระยะเวลาการปฏิบัติราชการ	๑๐,๐๐๐	๑๐,๐๐๐	๑๐,๐๐๐	๑๐,๐๐๐	
		๗. โครงการให้บริการ ประชาชนในช่วงเวลาพักเที่ยง และนอกเวลาราชการ	-	-	-	-	

		๘. มาตรการ การมอบอำนาจ อนุมัติ อนุญาตสั่งการ เพื่อลด ขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	-	-	-	-	
	๒.๕ มาตรการจัดการใน กรณีได้ทราบ หรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบพบการทุจริต	๙. มาตรการ “จัดทำข้อตกลง การปฏิบัติราชการ”	-	-	-	-	
		๑๐. กิจกรรม “จัดทำข้อตกลง การปฏิบัติราชการของเทศบาล ตำบลวังโพธิ์”	-	-	-	-	
		<b>รวม ๑๐ โครงการ</b>	<b>๔๒,๐๐๐</b>	<b>๔๒,๐๐๐</b>	<b>๔๒,๐๐๐</b>	<b>๔๒,๐๐๐</b>	
<b>มติ</b>	<b>ภารกิจตามมติ</b>	<b>โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ</b>	<b>ปี ๒๕๖๑</b>	<b>ปี ๒๕๖๒</b>	<b>ปี ๒๕๖๓</b>	<b>ปี ๒๕๖๔</b>	<b>หมายเหตุ</b>
			<b>งบประมาณ (บาท)</b>	<b>งบประมาณ (บาท)</b>	<b>งบประมาณ (บาท)</b>	<b>งบประมาณ (บาท)</b>	
๓. การส่งเสริม บทบาทและการมี ส่วนร่วมของภาค ประชาชน	๓.๑ จัดให้มีและเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารในช่องทางที่ เป็นการอำนวยความสะดวก แก่ประชาชนได้มีส่วนร่วม ตรวจสอบการปฏิบัติราชการ ตามอำนาจหน้าที่ขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นได้ทุก ชั้นตอน	๑. มาตรการ “เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารที่สำคัญ และ หลากหลาย”	-	-	-	-	
		๒. โครงการประชาสัมพันธ์การ จัดเก็บภาษี ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔	๓,๐๐๐	๓,๐๐๐	๓,๐๐๐	๓,๐๐๐	
		๓. กิจกรรมการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ของเทศบาลตำบลวังโพธิ์	-	-	-	-	
	๓.๓ การส่งเสริมให้ ประชาชนมีส่วนร่วมบริหาร กิจการขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	๔. โครงการแผนการจัดเก็บ ภาษี และพัฒนารายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔	-	-	-	-	
		๕. โครงการจัดเก็บภาษี เคลื่อนที่ เทศบาลตำบลวังโพธิ์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔	๕,๐๐๐	๕,๐๐๐	๕,๐๐๐	๕,๐๐๐	
		๖. โครงการจัดเวทีประชาคม เพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔	๕,๐๐๐	๕,๐๐๐	๕,๐๐๐	๕,๐๐๐	
		๗. โครงการจัดประชาคมเวที ชาวบ้าน เทศบาลตำบลวังโพธิ์ พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔	๕,๐๐๐	๕,๐๐๐	๕,๐๐๐	๕,๐๐๐	
		<b>รวม ๗ โครงการ</b>	<b>๑๘,๐๐๐</b>	<b>๑๘,๐๐๐</b>	<b>๑๘,๐๐๐</b>	<b>๑๘,๐๐๐</b>	
๔. การเสริมสร้าง และปรับปรุงกลไก ในการตรวจสอบ การปฏิบัติราชการ ขององค์กร ปกครองส่วน ท้องถิ่น	๔.๑ มีการจัดวางระบบและ รายงานการควบคุมภายใน ตามที่คณะกรรมการตรวจ เงินแผ่นดินกำหนด	๑. โครงการตรวจสอบภายใน เทศบาลตำบลวังโพธิ์ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔	-	-	-	-	
	๔.๒ การสนับสนุนให้ภาค ประชาชนมีส่วนร่วม ตรวจสอบการปฏิบัติ หรือ การบริหารราชการตาม ช่องทางที่สามารถ ดำเนินการได้	๒. กิจกรรมพัฒนารูปแบบช่อง ทางการรับเรื่องร้องเรียนและ กลไกในการตรวจสอบประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔	-	-	-	-	
	๔.๔ เสริมพลังการมีส่วนร่วม ของชุมชน (Community) และบูรณาการทุกภาคส่วน เพื่อต่อต้านการทุจริต	๓. โครงการมาตรการใช้ดุลย พินิจในการบริหารงานบุคคล อย่างโปร่งใส ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔	-	-	-	-	
		<b>รวม ๓ โครงการ</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	

## ส่วนที่ ๓

รายละเอียดโครงการ / กิจกรรม / มาตรการ ตามแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันการทุจริต  
(พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

## มิติที่ ๑ : การสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

- ๑.๑ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรทั้งข้าราชการการเมืองฝ่ายบริหาร  
ข้าราชการการเมืองฝ่ายสภาท้องถิ่น และฝ่ายประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

## ลำดับที่ ๑

## ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

จัดอบรมคุณธรรมจริยธรรมแก่บุคลากรในหน่วยงาน

## ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาโครงการ

ตามหลักเกณฑ์การบริหารบุคคลโดยหลักธรรมมาภิบาลบุคคลต้องมีความพร้อมทั้งทางด้านความรู้  
ความสามารถและคุณธรรม จริยธรรม คุณธรรม น าคความรู้ซึ่งจะนำพาสังคมโดยรวมไปสู่ความเจริญรุ่งเรือง  
เทศบาลเมืองกันตังเป็นหน่วยงานราชการที่เน้นการบริการประชาชน ด้วยความเสมอภาค และให้ความสำคัญ  
กับคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานของบุคลากร

## ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ ส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน และการดำเนินชีวิต  
๓.๒ ส่งเสริมการปฏิสัมพันธ์ในเชิงบวก  
๓.๓ มีการทำกิจกรรมร่วมกัน ก่อให้เกิดความสามัคคี

## ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

บุคลากรในหน่วยงาน เข้าร่วมกิจกรรมร้อยละ ๑๐๐

## ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลวังโพธิ์

## ๖. วิธีดำเนินการ

จัดกิจกรรมฝึกอบรมในการส่งเสริมคุณธรรม และจริยธรรม เช่น การปฏิบัติธรรม

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

เมษายน - กันยายน ๒๕๖๒

## ๘. งบประมาณการดำเนินการ

ไม่ได้ใช้งบประมาณ

## ๙. ผู้รับผิดชอบ

งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล

## ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมครอบคลุม ร้อยละ ๑๐๐

## ลำดับที่ ๒

### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

ประชาสัมพันธ์ปลูกจิตสำนึก ค่านิยม คุณธรรม และสร้างวินัยแก่พนักงานเทศบาลลูกจ้าง ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาโครงการ

ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตไปสู่การปฏิบัติ และการขับเคลื่อนการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านทุจริตกระทรวงมหาดไทย และเป็นการแสดงเจตจำนงของหน่วยงาน ที่จะป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานต่อประชาชน

### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อประกาศ และแสดงเจตจำนงในการบริหารราชการด้วยความโปร่งใส
- ๓.๒ สร้างความมั่นใจในการติดต่อราชการของประชาชน
- ๓.๓ รับแจ้งเบาะแสทุจริต

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

สร้างมาตรฐานในการบริหารและการติดต่อราชการ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลวังโพธิ์

### ๖. วิธีดำเนินการ

ประชาสัมพันธ์มาตรการคุณธรรม จริยธรรม แนวทางความโปร่งใสให้ความรู้แก่ประชาชนในการติดต่อราชการ และวิธีการแจ้งเบาะแสการทุจริต

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ตลอดทั้งปี

### ๘. งบประมาณการดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

### ๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาล

### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

การรับรู้ของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองกันตัง ร้อยละ ๘๐



## ลำดับที่ ๓

### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

จัดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน และกำหนดมาตรการกรณีทุจริตและประพฤติมิชอบด้วยความรวดเร็ว ต่อเนื่อง และเป็นธรรม

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาโครงการ

ตามหลักการบริหารจัดการที่ดี หน่วยงานต้องเปิดรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน หากมีการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของข้าราชการทั้งฝ่ายการเมืองและข้าราชการประจำ ด้วยความเป็นธรรมและทันต่อ เหตุการณ์ เป็นรูปธรรม

### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เปิดโอกาสให้ประชาชนในการร้องเรียน ร้องทุกข์
- ๓.๒ ลดอัตราการทุจริต และประพฤติมิชอบในวงราชการ
- ๓.๓ สร้างมาตรฐานในการบริหารงานราชการและการบริการประชาชน

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลวังโพธิ์ และประชาชนโดยทั่วไปเกิดการรับรู้และตอบสนองต่อนโยบาย ด้านทุจริตไม่โกง

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลวังโพธิ์

### ๖. วิธีดำเนินการ

- ๖.๑ เปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ๖.๒ ดำเนินการแก้ไขภายในกำหนดระยะเวลา

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ตลอดทั้งปี

### ๘. งบประมาณการดำเนินการ

ไม่มีงบประมาณ

### ๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาล

### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

ประชาชนในเขตเทศบาล/ประชาชนโดยทั่วไป ร้อยละ ๗๐ เกิดการรับรู้กิจกรรม/นโยบาย

\*\*\*\*\*

## ลำดับที่ ๔

### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการปกป้องสถาบันสำคัญของชาติ เทศบาลตำบลวังโพธิ์ อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี

### ๒. หลักการและเหตุผล

ประเทศไทยมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขของประเทศตลอดมา พระมหากษัตริย์ของไทยได้ทรงปกครองแผ่นดินด้วยทศพิธราชธรรม ได้ทรงบำบัดทุกข์บำรุงสุขของประชาชน ได้ทรงทำนุบำรุงบ้านเมืองให้มีความเจริญมั่นคงก้าวหน้าในด้านต่างๆ บางพระองค์ได้ทรงกอบกู้เอกราชของชาติด้วยความกล้าหาญและเสียสละ อาทิ สมเด็จพระนเรศวรมหาราช สมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช บางพระองค์ ได้ทรงดำเนินวิเทโศบายที่ชาญฉลาด ทำให้ประเทศไทยสามารถรักษาเอกราชอธิปไตยไว้ได้จนทุกวันนี้

ดังนั้น เทศบาลตำบลวังโพธิ์ จึงได้จัดทำ “โครงการปกป้องสถาบันสำคัญของชาติ” ขึ้น เพื่อสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ หาที่สุดมิได้ ของสถาบันพระมหากษัตริย์ และแสดงออกถึงความจงรักภักดีต่อชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์

### ๒. วัตถุประสงค์ของโครงการ

๒.๑ เพื่อให้เกิดความรัก สมัคสมาน สามัคคี ในความเป็นชนชาติไทยที่มีสถาบันพระมหากษัตริย์เป็นศูนย์รวมใจ ยึดเหนี่ยวจิตใจและคงอยู่คู่ชาติไทยตลอดไป

๒.๒ เพื่อปลูกฝังค่านิยม อุทิศการณ ความจงรักภักดี การปกป้องและเทิดทูนสถาบัน

### ๓. กลุ่มเป้าหมาย

- คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล ข้าราชการ พนักงานลูกจ้าง จำนวน ..... คน

### ๔. วิธีดำเนินการ

๔.๑ เขียนโครงการ เสนอโครงการเพื่อขออนุมัติ

๔.๒ ประสานในการจัดทำโครงการ

๔.๓ ดำเนินงานตามโครงการ

๔.๓ ปฏิญาณตนในวันท้องถิ่นไทย

๔.๔ สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน

### ๕. ระยะเวลาดำเนินการ

( ..... ๒๕๖๒ )

### ๖. สถานที่ดำเนินการ

ณ สำนักงานเทศบาลตำบลวังโพธิ์ หรือเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

**๗. งบประมาณ**

เบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ สำนักปลัด แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน งานส่งเสริมและสนับสนุนความเข้มแข็งชุมชน หมวดค่าใช้สอย ประเภทรายจ่ายเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ (โครงการปกป้องสถาบันของชาติ การจัดวันท้องถิ่นไทย และค่าใช้จ่ายอื่นๆที่จำเป็น ฯลฯ) ตั้งไว้ ๕๐,๐๐๐.- บาท

**๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

สำนักปลัด เทศบาลตำบลวังโพธิ์

**๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

๙.๑ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมเกิดความรัก สัมผัสสามัคคี ในความเป็นชนชาติไทยที่มีสถาบันพระมหากษัตริย์เป็นศูนย์รวมใจ ยึดเหนี่ยวจิตใจและคงอยู่คู่ชาติไทยตลอดไป

๙.๒ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับการปลูกฝังค่านิยม อุทิศการณ ความจงรักภักดี การปกป้องและเทิดทูนสถาบัน

\*\*\*\*\*

## ลำดับที่ ๕

### มติที่ ๒ : การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต

๒.๑ แสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร

## ลำดับที่ ๕

### ๑. ชื่อโครงการ : โครงการถวายสัตย์ปฏิญาณเนื่องในวันสำคัญต่าง ๆ

#### ๒. หลักการและเหตุผล

สืบเนื่องจากคณะรัฐมนตรี มีมติเห็นชอบตามข้อเสนอของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน กำหนดเป็นนโยบายในการจัดพิธีถวายสัตย์ปฏิญาณเพื่อเป็นข้าราชการที่ดีและพลังของแผ่นดิน ปลุกฝังอุดมการณ์เพื่อชาติ ศาสน์ กษัตริย์ เป็นประจำทุกปี ในวโรกาสเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว นั้น เทศบาลตำบลวังโพธิ์ จึงได้จัดโครงการพิธีถวายสัตย์ปฏิญาณเพื่อเป็นข้าราชการที่ดีและพลังของแผ่นดินขึ้น เพื่อให้ผู้บริหาร สมาชิกสภา ข้าราชการ พนักงานและประชาชนทั่วไปของเทศบาลตำบลวังโพธิ์ ได้ร่วมพิธีถวายสัตย์ปฏิญาณถวายเป็นราชสักการะราชสดุดี แต่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในวโรกาสเฉลิมพระชนมพรรษา ในทุกปีนั้น

เทศบาลตำบลวังโพธิ์ ในฐานะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด ได้ตระหนักถึงหน้าที่และความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อแสดงออกถึงความจงรักภักดี จึงได้จัดโครงการพิธีถวายสัตย์ปฏิญาณเพื่อเป็นข้าราชการที่ดีและพลังของแผ่นดิน ต่อไป

#### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อแสดงออกซึ่งความจงรักภักดี ความรัก ความสามัคคีของปวงชนชาวไทย

๓.๒ เพื่อถวายสัตย์ปฏิญาณตนในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละ มุ่งมั่น และซื่อสัตย์สุจริตต่อหน้าที่และต่อสังคม

๓.๓ เพื่อให้เกิดจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต การเสียสละเพื่อส่วนรวม การทำงานด้วยจิตสาธารณะ โดยยึดหลักธรรมาภิบาลและตามประมวลคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลวังโพธิ์ที่ได้ประกาศใช้

#### ๔. เป้าหมาย

พนักงานเทศบาล คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลวังโพธิ์

#### ๖. วิธีการดำเนินการ

เข้าร่วมกิจกรรมในงานสำคัญต่าง ๆ

#### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

**๘. เงื่อนไขการดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙. ผู้รับผิดชอบ**

สำนักปลัดเทศบาลตำบลวังโพธิ์

**๑๐. ผลลัพธ์**

๑๐.๑ ได้แสดงออกซึ่งความจงรักภักดี ความรักษ์ ความสามัคคีของปวงชนชาวไทย

๑๐.๒ ผู้บริหารได้ถวายสัตย์ปฏิญาณตนในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละ มุ่งมั่น และซื่อสัตย์สุจริต ต่อหน้าที่และต่อสังคม

๑๐.๓ เกิดจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต การเสียสละเพื่อส่วนรวมการทำงานด้วยจิตสาธารณะ โดยยึดหลักธรรมมาภิบาลและตามประมวลคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลวังโพธิ์ที่ได้ประกาศใช้

\*\*\*\*\*

## มติที่ ๒ : การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต

๒.๒ มาตรการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

### ลำดับที่ ๖

๑. ชื่อโครงการ : โครงการมาตรการออกคำสั่งมอบหมายของนายกองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ปลัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นและหัวหน้าส่วนราชการ

#### ๒. หลักการและเหตุผล

เพื่อประโยชน์ของราชการในการปฏิบัติงานด้วยความคล่องตัว รวดเร็วและเที่ยงธรรม เป็นการลดขั้นตอนและระยะเวลาในเรื่องการสั่งการ การอนุญาตและการอนุมัติในเรื่องเกี่ยวกับการให้บริการ การบริหารงานบุคคลและการบริหารจัดการ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส ถูกต้อง เที่ยงธรรม ตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของ อปท. นั้น

ดังนั้น เทศบาลตำบลวังโพธิ์ ในฐานะเป็นองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นหนึ่งที่ใช้หลักการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลและการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จึงได้จัดทำมาตรการออกคำสั่งมอบหมายของนายกองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ปลัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น รองปลัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นและหัวหน้าส่วนราชการในการปฏิบัติราชการ

#### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อประโยชน์ของราชการในการปฏิบัติงานด้วยความคล่องตัว รวดเร็วและเที่ยงธรรม

๓.๒ เพื่อเป็นการลดขั้นตอนและระยะเวลาในเรื่องการสั่งการ การอนุญาตและการอนุมัติในเรื่องเกี่ยวกับการให้บริการ การบริหารงานบุคคลและการบริหารจัดการ

๓.๓ เพื่อให้การให้บริการ การบริหารงานบุคคลและการบริหารจัดการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส ถูกต้อง เที่ยงธรรม ตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของ อปท.

#### ๔. เป้าหมาย

ผู้บริหาร ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล หัวหน้าส่วนราชการของเทศบาล

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลวังโพธิ์

#### ๖. วิธีการดำเนินการ

๖.๑ จัดทำมาตรการมอบหมายของนายกเทศมนตรี

๖.๒ ประชุมผู้บริหาร ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล หัวหน้าส่วนราชการของเทศบาล

๖.๓ ออกคำสั่งมอบหมาย

๖.๔ ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย

#### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙. ผู้รับผิดชอบ**

สำนักปลัดเทศบาลตำบลวังโพธิ์

**๑๐. ผลลัพธ์**

๑๐.๑ การปฏิบัติงานด้วยความคล่องตัว รวดเร็วและเที่ยงธรรม

๑๐.๒ เป็นการลดขั้นตอนและระยะเวลาในเรื่องการสั่งการ การอนุญาตและการอนุมัติในเรื่องเกี่ยวกับการให้บริการ การบริหารงานบุคคลและการบริหารจัดการ

๑๐.๓ การให้บริการ การบริหารงานบุคคลและการบริหารจัดการ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยโปร่งใส ถูกต้อง เที่ยงธรรม ตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของ อปท.

\*\*\*\*\*

## ลำดับที่ ๗

### ๑. ชื่อโครงการ : โครงการจ้างสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

#### ๒. หลักการและเหตุผล

การบริหารงานส่วนท้องถิ่นก่อกำเนิดขึ้นก็ด้วยจุดมุ่งหมายที่ต้องการให้ผู้คนในท้องถิ่นได้มีโอกาสดูแลจัดการความต้องการพื้นฐานต่าง ๆ ของประชาชนในท้องถิ่นของตน ด้วยคนในพื้นที่ย่อมทราบปัญหา ความต้องการของตนและผู้คนในพื้นที่ที่ตนพักพิงอยู่เป็นประจำได้ดีกว่า ดังนั้น ในการดูแลจัดการงานขององค์กรเพื่อที่จะบรรลุสู่เป้าหมายดังกล่าว จำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารจัดการองค์กรต้องศึกษาและเรียนรู้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากขั้นตอนและกระบวนการทำงาน ความรู้ ความสามารถ ความตั้งใจจริงในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ลงมือปฏิบัติ ตลอดจนอุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ประกอบการทำงานว่าแท้จริงแล้วเป็นอย่างไรมีประสิทธิภาพเพียงพอที่จะก่อให้เกิดประสิทธิผลในการทำงานหรือไม่ ซึ่งการศึกษาเรียนรู้ในสิ่งเหล่านี้ การศึกษาจากข้อมูลที่พบเห็นอยู่ในองค์กรได้กระทำลงไป คงไม่มีผู้ใดจะชี้ภาพให้เห็นได้ดีเท่าที่ต้องรับผลการกระทำจากสิ่งที้องค์กร และเจ้าหน้าที่ในองค์กรได้ปฏิบัติลงไปซึ่งก็คือ ประชาชนในพื้นที่ที่เข้ามาใช้บริการจากองค์กรนั่นเอง

จากภาพสะท้อนดังกล่าวข้างต้นถือได้ว่า เป็นสิ่งที่น่ายินดีเป็นอย่างยิ่ง ต้องมีการรักษาคุณภาพให้คงอยู่เพื่อรักษาระดับความพึงพอใจที่มากที่สุดให้ได้ เมื่อใดที่ก้าวถึงระดับสูงแล้วสิ่งนี้จะเป็นตัวชี้วัดให้เห็นว่าการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารท้องถิ่นตลอดจนเจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ได้บรรลุสู่จุดหมายของการปฏิบัติงาน ในด้านการให้บริการแก่ประชาชนในท้องถิ่นอันเป็นบ้านเกิดเมืองนอนของตนแล้ว เมื่อเป็นเช่นนั้น คณะผู้บริหารตลอดจนเจ้าหน้าที่ขององค์กรย่อมได้รับความไว้วางใจจากประชาชนในท้องถิ่นในการที่จะมอบหมายให้เป็นผู้ดูแลจัดการท้องถิ่นของตนต่อไปเป็นระยะเวลาอีกยาวนาน

ดังนั้นการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการนั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องดำเนินโครงการเพื่อนำผลที่ได้รับ นำมาซึ่งการแก้ไข ปรับปรุง ทบทวน เปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานและเพื่อสนองตอบต่อความต้องการของประชาชนผู้มาใช้บริการได้ตรงจุดและเป้าหมายมากที่สุด องค์กรบริหารส่วนตำบลวังกระแจะจะได้เล็งเห็นความสำคัญ จึงได้มีโครงการสำรวจความพึงพอใจแก่ประชาชนโดยหน่วยงานที่ให้บริการรับสำรวจสอบถามประมวลผลซึ่งได้รับการรับรองจากกรมส่งเสริมฯ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริง ถูกต้องและแม่นยำในการนำข้อมูลมาใช้ต่อไป

#### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาแก้ไข ปรับปรุง ทบทวน เปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงาน
- ๓.๒ เพื่อสนองตอบต่อความต้องการของประชาชนผู้มาใช้บริการได้ตรงจุดและเป้าหมายมากที่สุด
- ๓.๓ เพื่อให้การบริหารจัดการด้านบริการมีประสิทธิภาพเพียงพอที่จะก่อให้เกิดประสิทธิผลในการทำงาน เกิดความพึงพอใจต่อผู้มาใช้บริการอย่างสูงสุด
- ๓.๔ เพื่อให้เกิดความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ กระตุ้นการทำงาน เพื่อให้มีประสิทธิผลและมีประสิทธิภาพในการทำงานในด้านบริการสาธารณะ

#### ๔. เป้าหมาย

คณะผู้บริหาร เจ้าหน้าที่/พนักงานจ้างของเทศบาลตำบลวังโพธิ์

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลวังโพธิ์



**๖. วิธีการดำเนินการ**

- ๖.๑ จัดทำคำสั่งมอบหมายงาน
- ๖.๒ ประชุมผู้บริหาร เจ้าหน้าที่/พนักงานจ้าง
- ๖.๓ จ้างเหมาหน่วยงานที่รับสำรวจ
- ๖.๔ สำรวจ ประมวลผล
- ๖.๕ การรายงานติดตามและประเมินผล
- ๖.๖ ประชุมเพื่อพิจารณา แก้ไข ปรับปรุง ทบทวน เปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงาน

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

๓๐,๐๐๐ บาท (สามหมื่นบาทถ้วน)

**๙. ผู้รับผิดชอบ**

สำนักปลัดเทศบาลตำบลวังโพธิ์

**๑๐. ผลลัพธ์**

- ๑๐.๑ เกิดความพึงพอใจต่อผู้มาใช้บริการอย่างสูงสุด
- ๑๐.๒ คะแนนที่ได้รับในแต่ละด้านอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ยอมรับได้
- ๑๐.๓ การให้บริการด้านบริการสาธารณะ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยโปร่งใส ถูกต้องเที่ยงธรรมตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของ อปท. อยู่ในเกณฑ์ระดับดี

\*\*\*\*\*

## ลำดับที่ ๘

### ๑. ชื่อ โครงการจัดหาคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างจากตัวแทนชุมชน

#### ๒. หลักการและเหตุผล / ที่มาของโครงการ

ในปัจจุบันการมีส่วนร่วมของประชาชน ถือเป็นหลักการสากลที่ได้รับการยอมรับว่า มีความสำคัญและจำเป็น ในสังคมประชาธิปไตย กฎหมายรัฐธรรมนูญ ซึ่งเป็นกติกาสูงสุดของประเทศสะท้อนเจตนารมณ์ในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างชัดเจน รวมถึงการปฏิรูปการบริหารงานส่วนภาครัฐภายใต้แนวคิดการบริหารภาครัฐแบบมีส่วนร่วม และแนวคิดแบบธรรมาภิบาล ตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมของประชาชนมีกฎหมายหลายฉบับประกันสิทธิของประชาชนด้านการมีส่วนร่วมและกำหนดหน้าที่ของภาครัฐในการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วม อาทิเช่น พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ระเบียบสำนักงานนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ.๒๕๔๘ นอกจากนี้ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการยังกำหนดเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนเช่นกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การมีส่วนร่วมของประชาชน ถือเป็นองค์ประกอบที่ขาดมิได้ การปกครองท้องถิ่น คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนปกครองตนเอง หรือ กำหนดวิถีชีวิตและอนาคตของชุมชนโดยคนในชุมชน นอกจากนี้ยังกำหนดให้ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานและตรวจสอบการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีเป้าหมายให้การทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ตรงจุด แก้ปัญหาได้รวดเร็ว สร้างความโปร่งใส รวมทั้งเป็นวิธีการที่ช่วยเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน

เทศบาลตำบลวังโพธิ์ เห็นถึงประโยชน์จากการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงได้ดำเนินการส่งเสริมการมีส่วนร่วม โดยการกำหนดให้มีการจัดคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง จากตัวแทนชุมชน เป็นคณะกรรมการในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลทุกชั้นตอน ซึ่งหมายความว่าประชาชนสามารถมีโอกาสในการได้รับข้อมูลข่าวสารและแสดงความคิดเห็น ได้เรียนรู้การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมหรือการบริหารราชการในระบบเปิดจากการปฏิบัติจริง ส่วนองค์การบริหารส่วนตำบลสามารถพัฒนาระดับการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมกับภาครัฐมากขึ้นเพื่อกระตุ้นการปรับเปลี่ยนสู่การบริหารราชการที่เปิดเผย โปร่งใส เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน และพัฒนาระบบราชการเพื่อตอบสนองความต้องการและเพื่อประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ

#### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อสนับสนุนให้ตัวแทนภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลวังโพธิ์ อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี

๓.๒ เพื่อป้องกันการทุจริตในด้านที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณของเทศบาลตำบลวังโพธิ์ ให้เกิดประโยชน์อย่างคุ้มค่ากับประชาชน

#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ตัวแทนชุมชนในพื้นที่ของเทศบาลตำบลวังโพธิ์ อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี

## ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลวังโพธิ์ อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี

## ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ เสนอโครงการให้ผู้บริหารอนุมัติ

๖.๒ จัดประชาคมเพื่อเลือกตัวแทนชุมชนเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง ได้แก่ กรรมการเปิดซองและกรรมการตรวจรับการจ้าง คณะละ ๒ ตัว

๖.๓ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการพัสดุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๓๕ ถึงแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.๒๕๕๓ มิได้กำหนดให้มีการแต่งตั้งให้มีผู้แทนชุมชน เข้าร่วมเป็นกรรมการ แต่เทศบาลตำบลวังโพธิ์ ได้เล็งเห็นความสำคัญในการมีตัวแทนชุมชนเข้าร่วมตรวจสอบเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างซื่อตรงโปร่งใส

๖.๔ จัดประชุมให้ความรู้แก่คณะกรรมการ เมื่อมีการจัดซื้อจัดจ้างทุกครั้งเพื่อให้เจ้าหน้าที่และตัวแทนชุมชนมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ และทราบกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและตรวจการจ้างอย่างละเอียดและถูกต้อง

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

## ๘. งบประมาณดำเนินการ

๒,๐๐๐ บาท (สองพันบาทถ้วน)

## ๙. ผู้รับผิดชอบ

งานพัสดุ กองคลัง เทศบาลตำบลวังโพธิ์

## ๑๐. ผลลัพธ์

การจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลวังโพธิ์ มีความโปร่งใสเชื่อถือได้ โดยมีตัวแทนภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง และไม่เกิดปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน

\*\*\*\*\*

## ลำดับที่ ๙

### ๑. ชื่อ โครงการมาตรการสร้างความโปร่งใสในการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔

#### ๒. หลักการและเหตุผล / ที่มาของโครงการ

กระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร เพื่อเข้ามาปฏิบัติงานราชการ ทั้งข้าราชการลูกจ้าง และพนักงานจ้าง มีความสำคัญ ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีกฎ ระเบียบ หนังสือสั่งการ ที่ต้องดำเนินการให้ถูกต้อง ประกอบกับต้องคัดเลือกผู้ที่มีสติปัญญาไหวพริบดี มีคุณสมบัติที่ถูกต้องครบถ้วน ตามมาตรฐานตำแหน่ง รวมถึงการมีกระบวนการสรรหาและคัดเลือกที่โปร่งใส เป็นธรรม

เทศบาลตำบลวังโพธิ์ จึงได้ทำมาตรการสร้างความโปร่งใสในการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรขึ้น โดยกำหนดให้มีรูปแบบการดำเนินงานที่ชัดเจน มีความโปร่งใส ยุติธรรมในการดำเนินการและสามารถประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้เกิดความง่ายต่อการปฏิบัติและเป็นแนวทางเดียวกัน ซึ่งจะทำให้การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างสูง และเกิดประโยชน์ต่อองค์การบริหารส่วนตำบล

#### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อสร้างความโปร่งใสในกระบวนการด้านการสรรหาบุคลากร
- ๓.๒ เพื่อให้การดำเนินการด้านบุคคลเป็นไปด้วยความถูกต้องตามระเบียบ

#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

- ๔.๑ บุคคลภายนอกที่มาสมัครงาน
- ๔.๒ พนักงานส่วนตำบล

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลวังโพธิ์ อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี

#### ๖. วิธีดำเนินการ

- ๖.๑ ดำเนินการกำหนดหลักเกณฑ์ในการสรรหา และคัดเลือกบุคลากรของเทศบาลเป็นไปตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยจัดทำคำสั่ง ประกาศเผยแพร่ช่องทางต่างๆ
- ๖.๒ แต่งตั้งกรรมการเพื่อสรรหา คัดเลือกและรับผิดชอบในการสรรหา คัดเลือกบุคลากร โดยเทศบาลมีการจัดประชุมครบถ้วนตามที่ระเบียบกำหนด
- ๖.๓ ดำเนินการประกาศโดยเปิดเผยขั้นตอนและระยะเวลาการคัดเลือกบุคลากรที่เหมาะสม
- ๖.๔ ดำเนินการประกาศผลการสรรหา คัดเลือกบุคลากรทางบอร์ดประชาสัมพันธ์และเว็บไซต์ของเทศบาล

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙. ผู้รับผิดชอบ**

สำนักปลัด เทศบาลตำบลวังโพธิ์

**๑๐. ผลลัพธ์**

เกิดความโปร่งใสในด้านการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร โดยเป็นมาตรการที่ดำเนินการ โดยถูกต้องตามระเบียบด้านการบริหารงานบุคคล

\*\*\*\*\*

## มติที่ ๒ : การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต

๒.๓ มาตรการการใช้ดุลยพินิจและใช้อำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

### ลำดับที่ ๑๐

#### ๑. ชื่อโครงการ : โครงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

#### ๒. หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตลอดจนจัดให้มีการรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงการบริหารงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน เกิดความพึงพอใจอย่างสูงสุดแก่ผู้มารับบริการ สามารถลดขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมและรวดเร็ว

เพื่อให้การประเมินการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยเกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กรมีประสิทธิภาพและความคุ้มค่าสามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง เทศบาลตำบลวังโพธิ์ จึงได้จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนโดยเสมอภาคและเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ เป็นระเบียบและขั้นตอนอย่างชัดเจน โดยมีการแสดงผลแผนผังรายละเอียดของงานบริการระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จมีแผนภูมิและรายละเอียดผู้ให้บริการโดยยึดกรอบแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและอยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตามกฎหมาย ขึ้น

#### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานบริการประชาชน
- ๓.๒ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนมากขึ้น
- ๓.๓ เพื่อรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในการมารับบริการจากหน่วยงาน
- ๓.๔ เพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน
- ๓.๕ เพื่อให้การให้บริการด้านสาธารณะ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส ถูกต้อง เที่ยงธรรมโดยทัดเทียมเสมอภาค ตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของ อปท.

#### ๔. เป้าหมาย

ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่/พนักงานจ้างของเทศบาลตำบลวังโพธิ์

## ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลวังโพธิ์

## ๖. วิธีการดำเนินการ

๖.๑ แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน

๖.๒ ประชุมคณะทำงานเพื่อสำรวจงานบริการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติ ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการที่สามารถปฏิบัติได้จริงและพิจารณางานในภารกิจว่าเรื่องใดที่ผู้บังคับบัญชาสามารถมอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่งการ การอนุมัติ การอนุญาต หรือการปฏิบัติราชการใด ๆ ให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

๖.๓ ประกาศลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ และประกาศกระบวนการบริการประชาชนที่นายกเทศมนตรีมอบอำนาจให้รองนายกเทศมนตรีหรือปลัดเทศบาลให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน พร้อมทั้งจัดทำแผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการให้ประชาชนทราบ

๖.๔ มีระบบการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียนหรือมีการสอบถามจากภาคประชาชน และนำผลดังกล่าวมาปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

๖.๕ ติดตามรายงานการปฏิบัติงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน ความคิดเห็นข้อร้องเรียน ปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ให้ผู้บริหารทราบ

๖.๖ ประชุมเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติเพื่อประสิทธิผลในการบริการ

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

## ๘. งบประมาณดำเนินการ

๑๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน)

## ๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลวังโพธิ์

## ๑๐. ผลลัพธ์

๑๐.๑ ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อขอรับบริการ และมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๑๐.๒ การปฏิบัติราชการมีความคล่องตัว และบุคลากรมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน

๑๐.๓ การปฏิบัติราชการมีความสอดคล้องกับนโยบายปฏิรูประบบราชการ

๑๐.๔ ทำให้ภาพลักษณ์ของเทศบาลตำบลวังโพธิ์เปลี่ยนไปในทิศทางที่ดีขึ้นและทำให้ประชาชนมีความศรัทธาต่อการทำงานของเทศบาลตำบลวังโพธิ์มากยิ่งขึ้น

\*\*\*\*\*

## ลำดับที่ ๑๑

### ๑. ชื่อโครงการ : โครงการให้บริการประชาชนในช่วงเวลาพักเที่ยงและนอกเวลาราชการ

#### ๒. หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน จัดให้มีการมีความปลอดภัยในอาคารสถานที่และทรัพย์สินของทางราชการ ตลอดจนให้มีบริการในช่วงเวลาต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มาใช้บริการให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน เกิดความพึงพอใจอย่างสูงสุดแก่ผู้มารับบริการ สามารถลดขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมและรวดเร็ว

ดังนั้น เทศบาลตำบลวังโพธิ์ จึงได้จัดทำโครงการให้บริการประชาชนในช่วงเวลาพักเที่ยงและนอกเวลาราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนโดยเสมอภาคและเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ ตลอดจนจัดให้มีการมีความปลอดภัยในอาคารสถานที่และทรัพย์สินของทางราชการ โดยยึดกรอบแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและอยู่ในอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตามกฎหมาย ขึ้น

#### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนมากขึ้น
- ๓.๒ เพื่อรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในการมารับบริการจากหน่วยงาน
- ๓.๓ เพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน
- ๓.๔ เพื่อให้การให้บริการด้านสาธารณะ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส ถูกต้อง เที่ยงธรรมโดยทัดเทียมเสมอภาค ตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของ อปท.

#### ๔. เป้าหมาย

ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่/พนักงานจ้างของเทศบาลตำบลวังโพธิ์

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลวังโพธิ์

#### ๖. วิธีการดำเนินการ

๖.๑ แต่งตั้งผู้อยู่เวรยาม ผู้ตรวจเวรยามในวันหยุด และมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนช่วงพักเที่ยง ประจำเดือน

๖.๒ มีระบบการรับฟังข้อคิดเห็น ขอร้องเรียนหรือมีการสอบถามจากภาคประชาชน และนำผลดังกล่าวมาปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

๖.๓ ติดตามรายงานการปฏิบัติงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน ความคิดเห็นขอร้องเรียน ปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ให้ผู้บริหารทราบ

๖.๔ ประชุมเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติเพื่อประสิทธิผลในการบริการ



**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙. ผู้รับผิดชอบ**

สำนักปลัดเทศบาลตำบลวังโพธิ์

**๑๐. ผลลัพธ์**

๑๐.๑ ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อขอรับบริการ และมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๑๐.๒ การปฏิบัติราชการมีความคล่องตัว และบุคลากรมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน

๑๐.๓ การปฏิบัติราชการมีความสอดคล้องกับนโยบายปฏิรูประบบราชการ

๑๐.๔ ทำให้ภาพลักษณ์ของเทศบาลตำบลวังโพธิ์เปลี่ยนไปในทิศทางที่ดีขึ้นและทำให้ประชาชนมีความศรัทธาต่อการทำงานของเทศบาลตำบลวังโพธิ์มากยิ่งขึ้น

\*\*\*\*\*

## ลำดับที่ ๑๒

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการ การมอบอำนาจอนุมัติ อนุญาตสั่งการ เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ

### ๒. หลักการและเหตุผล

เพื่อประโยชน์ของราชการในการปฏิบัติงานด้วยความคล่องตัว รวดเร็วและเที่ยงธรรม เป็นการลดขั้นตอนและระยะเวลาในเรื่องการสั่งการ การอนุญาตและการอนุมัติในเรื่องเกี่ยวกับการให้บริการ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส ถูกต้อง เที่ยงธรรม ตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของ อปท. นั้น

ดังนั้น เทศบาลตำบลวังโพธิ์ ในฐานะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหนึ่ง ที่ทำงานใกล้ชิดประชาชนและได้ใช้หลักการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลและการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จึงได้จัดทำมาตรการการมอบอำนาจอนุมัติ อนุญาตสั่งการ เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการก่อให้เกิดความคล่องตัว ในการปฏิบัติงาน สะดวกและรวดเร็วในการบริหารจัดการงานบริการสาธารณะและการให้บริการ ด้านต่าง ๆ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนที่มาใช้บริการ

### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อประโยชน์ของราชการในการปฏิบัติงานด้วยความคล่องตัว รวดเร็วและเที่ยงธรรม
- ๓.๒ เพื่อเป็นการลดขั้นตอนและระยะเวลาในเรื่องการสั่งการ การอนุญาตและการอนุมัติในเรื่องเกี่ยวกับการให้บริการ การบริหารงานบุคคลและการบริหารจัดการ
- ๓.๓ เพื่อให้การให้บริการ การบริหารงานบุคคลและการบริหารจัดการ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส ถูกต้อง เที่ยงธรรม ตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของ อปท.
- ๓.๔ ทำให้ภาพลักษณ์ของเทศบาลตำบลวังโพธิ์เปลี่ยนไปในทิศทางที่ดีขึ้นและทำให้ประชาชนมีความศรัทธาต่อการทำงานของเทศบาลตำบลวังโพธิ์มากยิ่งขึ้น
- ๓.๕ ประชาชนผู้มาใช้บริการเกิดความพึงพอใจในการให้บริการอย่างสูงสุด

### ๔. เป้าหมาย

ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่/พนักงานจ้างของเทศบาลตำบลวังโพธิ์

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลวังโพธิ์

### ๖. วิธีการดำเนินการ

- ๖.๑ จัดทำมาตรการมอบหมายของนายกเทศมนตรี
- ๖.๒ ประชุมผู้บริหาร ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล หัวหน้าส่วนราชการของเทศบาล เจ้าหน้าที่/พนักงานจ้าง
- ๖.๓ ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย
- ๖.๔ รายงานติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการและประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
- ๖.๕ ประชุมรับทราบ แก้ไข ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงในจุดที่บกพร่องเพื่อพัฒนาให้ดีขึ้น

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙. ผู้รับผิดชอบ**

สำนักปลัดเทศบาลตำบลวังโพธิ์

**๑๐. ผลลัพธ์**

๑๐.๑ การปฏิบัติงานด้วยความคล่องตัว รวดเร็วและเที่ยงธรรม

๑๐.๒ เป็นการลดขั้นตอนและระยะเวลาในเรื่องการสั่งการ การอนุญาตและการอนุมัติในเรื่องเกี่ยวกับการให้บริการ การบริหารงานบุคคลและการบริหารจัดการ

๑๐.๓ การให้บริการ การบริหารงานบุคคลและการบริหารจัดการ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส ถูกต้อง เที่ยงธรรม ตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของ อปท.

๑๐.๔ เกิดความพึงพอใจในระดับดี ในการบริการของเจ้าหน้าที่/พนักงานของเทศบาลตำบลวังโพธิ์

\*\*\*\*\*

## มติที่ ๒ : การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต

๒.๕ มาตรการจัดการในกรณีได้ทราบ หรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบพบการทุจริต

### ลำดับที่ ๑๓

#### ๑. ชื่อโครงการ : มาตรการ “จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ”

#### ๒. หลักการและเหตุผล

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แนะนำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งดำเนินการจัดทำหลักเกณฑ์บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพิ่มเติมในเรื่องการจัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการตามหนังสือที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๘ ซึ่งสอดคล้องกับมาตรการการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการบริหารจัดการ ข้อ ๒ การบริหารเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของ อปท. ข้อ ๒.๖ อปท. ดำเนินการจัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการระหว่างส่วนราชการกับผู้บริหาร เพื่อให้เป็นไปตามข้อเสนอแนะและมาตรฐานการปฏิบัติราชการตลอดจนตัวชี้วัดในเรื่องต่าง ๆ นั้น

ดังนั้น เทศบาลตำบลวังโพธิ์ จึงได้จัดบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการ เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐโดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานและเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน ตลอดจนมีตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่แสดงประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ขึ้น

#### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อประโยชน์ของราชการในการปฏิบัติงานด้วยความคล่องตัว รวดเร็วและเที่ยงธรรม
- ๓.๒ เพื่อเป็นการบริหารงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของ อปท.
- ๓.๓ เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐโดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานและเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน
- ๓.๔ เพื่อกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่แสดงประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงาน
- ๓.๕ เพื่อให้การให้บริการ การบริหารงานบุคคลและการบริหารจัดการ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส ถูกต้อง เที่ยงธรรม ตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของ อปท.

#### ๔. เป้าหมาย

ผู้บริหาร ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล หัวหน้าส่วนราชการของเทศบาล

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลวังโพธิ์

#### ๖. วิธีการดำเนินการ

- ๖.๑ ประชุมผู้บริหาร ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล หัวหน้าส่วนราชการของเทศบาล
- ๖.๒ จัดทำบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการ
- ๖.๓ ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย
- ๖.๔ ติดตามประเมินผลตามเกณฑ์ตัวชี้วัด รายงานผลติดตามต่อผู้บริหารทราบ

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙. ผู้รับผิดชอบ**

สำนักปลัดเทศบาลตำบลวังโพธิ์

**๑๐. ผลลัพธ์**

๑๐.๑ ยกระดับการปฏิบัติงานด้วยความคล่องตัว รวดเร็วและเที่ยงธรรม

๑๐.๒ เป็นการบริหารงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของ อปท. การปฏิบัติงานเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐโดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน และเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน

๑๐.๓ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงานระดับดี

\*\*\*\*\*

## ลำดับที่ ๑๔

### ๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรม “จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลวังโพธิ์”

#### ๒. หลักการและเหตุผล

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แนะนำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งดำเนินการจัดทำหลักเกณฑ์บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพิ่มเติมในเรื่องการจัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการตามหนังสือ ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ซึ่งสอดคล้องกับมาตรการการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการบริหารจัดการ ข้อ ๒ การบริหารเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของ อปท. ข้อ ๒.๖ อปท. ดำเนินการจัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการระหว่างส่วนราชการกับผู้บริหาร เพื่อให้เป็นไปตามข้อเสนอแนะและมาตรฐานการปฏิบัติราชการตลอดจนตัวชี้วัดในเรื่องต่าง ๆ นั้น

ดังนั้น เทศบาลตำบลวังโพธิ์ จึงได้จัดบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการระหว่างพนักงานส่วนตำบลกับผู้บริหารเทศบาลตำบลวังโพธิ์ เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐโดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานและเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจนตลอดจนมีตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่แสดงประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ขึ้น

#### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อประโยชน์ของราชการในการปฏิบัติงานด้วยความคล่องตัว รวดเร็วและเที่ยงธรรม
- ๓.๒ เพื่อเป็นการบริหารงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของ อปท.
- ๓.๓ เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดผลสัมฤทธิ์โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน และเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน
- ๓.๔ เพื่อกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่แสดงประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงาน
- ๓.๕ เพื่อยกระดับการปฏิบัติราชการให้สูงขึ้น เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน

#### ๔. เป้าหมาย

ผู้บริหาร ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล หัวหน้าส่วนราชการของเทศบาล

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลวังโพธิ์

#### ๖. วิธีการดำเนินการ

- ๖.๑ ประชุมผู้บริหาร ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล หัวหน้าส่วนราชการของเทศบาล
- ๖.๒ จัดทำบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการ
- ๖.๓ ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย
- ๖.๔ ติดตามประเมินผลตามเกณฑ์ตัวชี้วัด รายงานผลติดตามต่อผู้บริหารทราบ

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙. ผู้รับผิดชอบ**

สำนักปลัดเทศบาลตำบลวังโพธิ์

**๑๐. ผลลัพธ์**

๑๐.๑ ยกระดับการปฏิบัติงานด้วยความคล่องตัว รวดเร็วและเที่ยงธรรม

๑๐.๒ เป็นการบริหารงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของ อปท. การปฏิบัติงานเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐโดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน และเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน

๑๐.๓ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงานระดับดี

\*\*\*\*\*

## มติที่ ๓ : การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

๓.๑ จัดให้มีและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในช่องทางที่เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ได้มีส่วนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ทุกขั้นตอน

### ลำดับที่ ๑๕

#### ๑. ชื่อโครงการ : มาตรการ “เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญและหลากหลาย”

#### ๒. หลักการและเหตุผล

ข้อมูล คือ ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องต่างๆ ที่มีลักษณะเป็นตัวเลข ตัวอักษร สัญลักษณ์ ภาพ เสียง กลิ่น หรือมี ลักษณะประสมกันสารสนเทศ คือ ข้อมูล ข่าวสาร ข่าว ข้อเท็จจริง ความคิดเห็น หรือประสบการณ์ อยู่ในรูปแบบที่แตกต่างกันออกไป เช่น ตัวอักษร ตัวเลข รูปภาพ เสียง สัญลักษณ์ หรือกลิ่น ที่ถูกนำมาผ่านกระบวนการประมวลผล ด้วยวิธีการที่เรียกว่า กรรมวิธีจัดการข้อมูล (Data Manipulation) และผลที่ได้อาจแสดงผลออกมาในรูปแบบของสื่อประเภทต่าง เช่น หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ แผ่นที่ แผ่นใส ฯลฯ

จากหลักการและเหตุผลดังกล่าว เทศบาลตำบลวังโพธิ์ จึงเห็นความสำคัญของข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลวังโพธิ์จึงได้จัดทำมาตรการ “เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญและหลากหลาย” ให้มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น เป็นประโยชน์ต่อการเผยแพร่ข่าวสารและข้อมูลต่าง ๆ ให้ทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคปัจจุบัน

#### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้บริการ คำแนะนำผู้ที่มีขอรับข้อมูลข่าวสาร

๓.๒ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ เปิดเผยเป็นหลัก

๓.๓ เพื่อให้ผู้มาใช้บริการมีศูนย์บริการที่สะดวก รวดเร็ว ยกระดับคุณภาพการบริการ ยิ้มแย้มแจ่มใส ใส่ใจบริการ ประชาชนผู้มาใช้บริการเกิดความพึงพอใจอย่างสูงสุด

#### ๔. เป้าหมาย

๔.๑ เจ้าหน้าที่/พนักงานจ้าง เทศบาลตำบลวังโพธิ์

๔.๒ ประชาชน เขตเทศบาล

๔.๓ บุคคลทั่วไป

๔.๔ หน่วยงานราชการอื่น

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เทศบาลตำบลวังโพธิ์



## ๖. วิธีการดำเนินการ

- ๖.๑ ประชุมเพื่อวางกรอบและแนวทางการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (ปรับปรุง)
- ๖.๒ แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลวังโพธิ์
- ๖.๓ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลวังโพธิ์
- ๖.๔ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำจุดประชาสัมพันธ์
- ๖.๕ แต่งตั้งมอบหมายหน้าที่ผู้รับผิดชอบการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน
- ๖.๖ รายงานและติดตามผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารเพื่อปรับปรุงแก้ไขจุดบกพร่อง

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

## ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลวังโพธิ์

## ๑๐. ผลลัพธ์

- ๑๐.๑ ผู้มาใช้บริการเกิดความพึงพอใจอย่างสูงสุด
- ๑๐.๒ คุณภาพการบริการได้รับการประเมินอย่างยอดเยี่ยม
- ๑๐.๓ การทำงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ โดยนโยบายเปิดเผยเป็นหลัก
- ๑๐.๔ สร้างภาพลักษณ์ที่ดีของเทศบาลตำบลวังโพธิ์ ในการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานโดยเสมอภาคและเท่าเทียม

\*\*\*\*\*

## ลำดับที่ ๑๖

### ๑. ชื่อ โครงการประชาสัมพันธ์การจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔

#### ๒. หลักการและเหตุผล

เทศบาลตำบลวังโพธิ์ อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะของรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกันเองให้ชัดเจน รวมถึงการกระจายอำนาจด้านการเงิน การคลัง งบประมาณ และการจัดเก็บรายได้ เป็นนโยบายหลักในการนำไปสู่การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ฉะนั้น เพื่อให้ประชาชนเข้าใจและกระตุ้นให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการชำระภาษีต่างๆ รวมทั้งการพัฒนาท้องถิ่นให้สามารถขับเคลื่อนในกระบวนการต่างๆ ให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน ชุมชนในเขตพื้นที่ และตอบสนองความต้องการของประชาชน ในด้านการชำระภาษี จึงเป็นเรื่องจำเป็นอย่างยิ่งที่จะมีการประชาสัมพันธ์การจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลวังโพธิ์ นั้น

กองคลัง เทศบาลตำบลวังโพธิ์ ได้จัดทำโครงการประชาสัมพันธ์การจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลวังโพธิ์ขึ้น เพื่อให้ผู้มีหน้าที่เสียภาษีได้รับรู้ช่องทางในการดำเนินการชำระภาษีต่างๆ และยังส่งผลให้เกิดความเข้าใจอันดีและเต็มใจที่จะชำระภาษี และค่าธรรมเนียมต่างๆ ภายในระยะเวลาที่กำหนด

#### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อให้ประชาชนเกิดความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีมากขึ้น
- ๓.๒ เพื่อให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการชำระภาษี
- ๓.๓ เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้ข่าวสารและระยะเวลาในการชำระภาษี
- ๓.๔ เพื่อให้ประชาชนมีทัศนคติและภาพพจน์ที่ดีต่อเทศบาลตำบลวังโพธิ์

#### ๔. เป้าหมาย

ประชาชน ผู้ประกอบการค้า สถานบริการต่างๆ ในเขตเทศบาลตำบลวังโพธิ์

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

งานจัดเก็บรายได้ กองคลังเทศบาลตำบลวังโพธิ์ อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี

#### ๖. วิธีดำเนินการ

- ๖.๑ จัดทำโครงการเสนอเพื่อขออนุมัติโครงการ
- ๖.๒ จัดทำประกาศการชำระภาษี
- ๖.๓ ประสานงานกับสมาชิกเทศบาล ผู้นำชุมชน ๒ ชุมชน/ ผู้ใหญ่บ้าน ในการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ที่อยู่ในข่ายที่ต้องชำระภาษีทราบโดยทั่วถึงกัน

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

๓,๐๐๐ บาท (สามพันบาทถ้วน)

**๙. ผู้รับผิดชอบ**

กองคลัง เทศบาลตำบลวังโพธิ์

**๑๐. ผลลัพธ์**

- ๑๐.๑ ประชาชนได้รับข่าวสารจากเทศบาลตำบลวังโพธิ์เป็นปัจจุบัน
- ๑๐.๒ ทำให้ประชาชนพร้อมใจมาเสียภาษี
- ๑๐.๓ ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการขอรับบริการ
- ๑๐.๔ สามารถลดการค้างชำระภาษี หรือลูกหนี้ภาษีที่มีอยู่จำนวนมาก
- ๑๐.๕ ทำให้ประชาชนเกิดทัศนคติที่ดีต่อเทศบาลตำบลวังโพธิ์มากขึ้น
- ๑๐.๖ ทำให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างเทศบาลตำบลวังโพธิ์กับประชาชน

\*\*\*\*\*

## ลำดับที่ ๑๗

### ๑. ชื่อ กิจกรรมการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลวังโพธิ์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔

#### ๒. หลักการและเหตุผล / ที่มาของโครงการ

การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารนั้น เทศบาลตำบลวังโพธิ์ ได้มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลวังโพธิ์ ประกอบกับได้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอีกหลายช่องทาง โดยดำเนินการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ เพื่อเป็นศูนย์รวบรวมข้อมูลข่าวสาร ให้ประชาชนได้มาทำการศึกษา ค้นคว้า เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ รวมทั้งเป็นการส่งเสริมความร่วมมือ ระหว่างกันในการปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใส การรับฟังความคิดเห็นจากผู้เกี่ยวข้องต่างๆ

เทศบาลตำบลวังโพธิ์ ได้เห็นความสำคัญของการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร จึงได้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลดังกล่าว

#### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารได้หลายช่องทาง
- ๓.๒ ประชาชนรับรู้ถึงสิทธิและหน้าที่ของตนได้อย่างเต็มที่ในการแสดงความคิดเห็นต่างๆ

#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ประชาชนและพนักงาน/ลูกจ้างเทศบาลตำบลวังโพธิ์

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

สำนักปลัด เทศบาลตำบลวังโพธิ์ อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี

#### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ จัดประชุมพนักงานร่วมกันกำหนดช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและรายละเอียดข้อมูลข่าวสารที่จะประชาสัมพันธ์เผยแพร่

๖.๒ แบ่งงานหน้าที่ความรับผิดชอบแต่ละกิจกรรม

๖.๓ ดำเนินการตามโครงการ

- ๑) ประชาสัมพันธ์ในกิจกรรมต่างๆ ที่เทศบาลตำบลวังโพธิ์จัดบริการแก่ประชาชน
- ๒) จัดทำแผ่นพับข้อมูลประชาสัมพันธ์
- ๓) จัดทำแผนผังการปรับปรุงการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอนการติดต่อกันฝ่ายต่างๆ ให้ครบถ้วน ณ เทศบาลตำบลวังโพธิ์

๔) ปรับปรุงเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลวังโพธิ์ให้มีข้อมูลปัจจุบันครบถ้วน

๕) ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารกิจกรรมทางป้ายประชาสัมพันธ์

๖) จัดระเบียบตู้ข้อมูลข่าวสารให้มีข้อมูลเอกสารที่เป็นปัจจุบัน มีป้ายบอกชัดเจน

๗) จัดระเบียบตู้ข้อมูลข่าวสารให้มีข้อมูลข่าวสารของประชาชน

๘) จัดทำตู้รับฟังความคิดเห็นการดำเนินงาน ณ เทศบาลตำบลวังโพธิ์

๖.๔ รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙. ผู้รับผิดชอบ**

สำนักปลัด เทศบาลตำบลวังโพธิ์

**๑๐. ผลลัพธ์**

๑๐.๑ พนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลวังโพธิ์ มีความกระตือรือร้นในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร

๑๐.๒ ประชาชนมีโอกาสรับทราบข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลวังโพธิ์ ด้านต่างๆ สามารถตรวจสอบได้ ทำให้การบริหารงานของเทศบาลตำบลวังโพธิ์ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นการป้องกันการทุจริต

\*\*\*\*\*

## มติที่ ๓ : การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

๓.๓ การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมบริหารจัดการกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### ลำดับที่ ๑๘

#### ๑. ชื่อ โครงการแผนการจัดเก็บภาษีและพัฒนารายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔

#### ๒. หลักการและเหตุผล

การบริหารการจัดเก็บภาษี เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานเทศบาล มีการบริหารจัดการด้านการจัดเก็บภาษี และพัฒนารายได้เป็นไปอย่างถูกต้องย่อมสะท้อนให้เห็นว่า เทศบาลมีประสิทธิภาพในการบริหารงาน การที่จะปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้อย่างถูกต้องนั้นจะต้องถือปฏิบัติตามระเบียบและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น การรวบรวม เรียบเรียง เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของการเตรียมความพร้อมหรือความพยายามในการจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังกระแจะ เพื่อให้บุคลากรของ เทศบาลได้มีกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์สู่กระบวนการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีมีประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทุกกระบวนการของการปฏิบัติราชการ เพื่อสังคมอยู่ดีมีสุข

การปฏิบัติงานมีหลักการปฏิบัติราชการ ๓ ด้าน **ด้านแรก** เข้าใจระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับ หนังสือสั่งการ ก่อนการลงมือปฏิบัติงาน **ด้านที่สอง** ต้องเข้าถึงหลักเกณฑ์ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติราชการ และ **ด้านที่สาม** ต้องพัฒนาคน พัฒนาตนและพัฒนากลไกการปฏิบัติงานให้สามารถดำเนินการควบคู่กันไปอย่างเป็นระบบ

ดังนั้น เพื่อให้การจัดเก็บภาษีทุกประเภทดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยถูกต้องทันตามเวลาและเก็บรายได้ให้มีประสิทธิภาพ เทศบาลตำบลวังโพธิ์จึงได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ ขึ้น เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมายสูงสุด

#### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อเป็นการพัฒนาปรับปรุงระบบการตรวจสอบ กำกับดูแล การบริหารจัดการด้านการจัดเก็บภาษีและพัฒนารายได้

๓.๒ เพื่อให้องค์กรมีรายได้ ซึ่งจะส่งผลให้สามารถนำงบประมาณมาพัฒนาตำบลได้มากขึ้น

๓.๓ เพื่อให้การปฏิบัติการจัดเก็บรายได้สอดคล้องกับแนวทางการจัดการบริหารเมืองที่ดี

๓.๔ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นของตนด้วยการให้ความร่วมมือในการชำระภาษีให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

#### ๔. เป้าหมาย

๔.๑ การจัดเก็บรายได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เกิดความรวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม

๔.๒ การจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลวังโพธิ์ได้ครบถ้วน

๔.๓ ประชาชนพึงพอใจในการให้บริการและพึงพอใจในการชำระภาษี

## ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลวังโพธิ์ อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี

## ๖. วิธีดำเนินการ

### ๖.๑ ขั้นการเตรียมการ

๑) ตรวจสอบและจัดเตรียมแบบพิมพ์ต่างๆ ให้ครบถ้วน จัดทำประกาศ และออกหนังสือแจ้งเวียนให้ผู้เสียภาษีทราบล่วงหน้า เพื่อจะได้ยื่นแบบพิมพ์ภายในเวลาดำเนินการ

### ๖.๒ ขั้นการดำเนินงาน

๑) จัดทำประกาศ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบล่วงหน้า

๒) แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงาน

๓) ออกหนังสือแจ้งให้ผู้อยู่ในข่ายต้องเสียภาษี ยื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สิน

๔) จัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์

### ๖.๓ หลังการดำเนินการ

๑) ประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนการจัดการและแผนปฏิบัติงานจัดเก็บภาษี

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

## ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๙. ผู้รับผิดชอบ

เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายงานจัดเก็บรายได้ เทศบาลตำบลวังโพธิ์

## ๑๐. ผลลัพธ์

๑๐.๑ การจัดเก็บรายได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เกิดความรวดเร็ว ถูกต้องและเป็นธรรม

๑๐.๒ การจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลวังโพธิ์ได้ครบถ้วน

๑๐.๓ ประชาชนพึงพอใจในการให้บริการและพึงพอใจในการชำระภาษี

\*\*\*\*\*

## ลำดับที่ ๑๙

### ๑. ชื่อ โครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ เทศบาลตำบลวังโพธิ์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔

#### ๒. หลักการและเหตุผล

ตามกฎหมายรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย กำหนดให้รัฐจะต้องให้ความเป็นอิสระแก่ท้องถิ่นตามหลักแห่งการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นย่อมมีความเป็นอิสระในการกำหนดนโยบาย การปกครอง การบริหาร การบริหารงานบุคคล การเงินและการคลังและมีอำนาจของตนเองโดยเฉพาะ จึงทำให้ประชาชนมีพันธะต่อท้องถิ่นที่จะต้องเข้าร่วมการพัฒนาท้องถิ่น เข้ามาเป็นผู้บริหารท้องถิ่นหรือเป็นผู้ตรวจสอบการดำเนินงานของท้องถิ่น หรือเป็นผู้มีหน้าที่เสียภาษีเพื่อเป็นรายได้ให้แก่ท้องถิ่นใช้ในการพัฒนาตนเอง

เทศบาลตำบลวังโพธิ์ มีพื้นที่ประมาณ ๕๖๓ ตารางกิโลเมตร และรับผิดชอบพื้นที่ในเขตเทศบาลตำบลวังโพธิ์ และมีหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีรายได้ ประเภทภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย และค่าธรรมเนียมต่างๆซึ่งเทศบาลตำบลวังโพธิ์ ได้ดำเนินการมาเป็นประจำทุกปี โดยผู้มีหน้าที่ในการชำระภาษีจะทำการมาชำระภาษีที่ทำการเทศบาลตำบลวังโพธิ์ในทุกๆ ปี

ดังนั้น เพื่อให้เทศบาลตำบลวังโพธิ์ มีรายได้เพิ่มขึ้นและเพียงพอต่อการบริหารจัดการงานด้านต่างๆ ตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาล และเพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการเสียภาษี ไม่ต้องเสียเวลามาชำระภาษีที่เทศบาลตำบลวังโพธิ์ ทำให้สามารถสนองตอบความต้องการและความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการ อีกทั้งยังลดขั้นตอนและลดระยะเวลาการทำงานการให้บริการประชาชน กองคลังจึงได้ดำเนินการออกจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ภายในเขตเทศบาลขึ้น

#### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่ไม่มีเวลาเสียภาษี ณ ที่ทำการเทศบาลตำบลวังโพธิ์

๓.๒ เพื่อพบปะกับประชาชนในพื้นที่และเป็นการกระตุ้นให้ประชาชนมีความกระตือรือร้นในการเสียภาษี

๓.๓ เพื่อให้เทศบาลตำบลวังโพธิ์ จัดเก็บภาษีได้เพิ่มมากขึ้น

๓.๔ เพื่อเป็นการลดขั้นตอนและลดระยะเวลาการทำงานในการให้บริการประชาชน

๓.๕ เพื่อสนองนโยบายของรัฐตามกฎหมายกำหนดไว้

#### ๔. เป้าหมาย

๔.๑ ร้านค้าขายของชำ ร้านซ่อมรถ ร้านเสริมสวย และอื่นๆ ในเขตเทศบาลตำบลวังโพธิ์

๔.๒ ประชาชนผู้มีหน้าที่เข้าข่ายต้องเสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลวังโพธิ์

๔.๓ เทศบาลตำบลวังโพธิ์ สามารถจัดเก็บภาษีได้อย่างทั่วถึงและมีรายได้เพิ่มมากขึ้น

๔.๔ ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการในการลดขั้นตอนและลดระยะเวลาในการทำงาน



**๕. พื้นที่ดำเนินการ**

พื้นที่ในเขตเทศบาลตำบลวังโพธิ์ อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี

**๖. วิธีดำเนินการ**

- ๖.๑ จัดทำโครงการเสนอเพื่อขออนุมัติ
- ๖.๒ ดำเนินงานตามแผนงานโครงการ
- ๖.๓ สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารท้องถิ่น

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

๕,๐๐๐ บาท (ห้าพันบาทถ้วน)

**๙. ผู้รับผิดชอบ**

งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลวังโพธิ์

**๑๐. ผลลัพธ์**

- ๑๐.๑ ประชาชนได้รับความสะดวกในการบริการด้านการจัดเก็บภาษี
- ๑๐.๒ เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างประชาชนกับเทศบาลตำบลวังโพธิ์
- ๑๐.๓ เทศบาลตำบลวังโพธิ์ สามารถจัดเก็บภาษีได้อย่างทั่วถึงและมีรายได้เพิ่มมากขึ้น
- ๑๐.๔ ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการในการลดขั้นตอนและลดระยะเวลาในการทำงาน
- ๑๐.๕ เทศบาลตำบลวังโพธิ์ สามารถจัดเก็บรายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง ครบถ้วน ทั่วถึง และเป็นธรรม

\*\*\*\*\*

## ลำดับที่ ๒๐

### ๑. ชื่อ โครงการจัดเวทีประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔

#### ๒. หลักการและเหตุผล / ที่มาของโครงการ

เทศบาลตำบลวังโพธิ์ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการกระจายอำนาจการบริหารงานจากส่วนกลาง เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการและแก้ไขปัญหาของประชาชนได้อย่างทั่วถึง ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงมีบทบาทอำนาจหน้าที่อย่างกว้างขวาง โดยไม่เพียงแต่จะมีหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะพื้นฐานแก่ประชาชนในท้องถิ่นเท่านั้น แต่ยังขยายบทบาทหน้าที่ออกไปรวมถึงการพัฒนาคุณภาพชีวิต และการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของท้องถิ่นด้วย และในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังมีการเปิดโอกาสให้ประชาคมท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการบริหารและการตรวจสอบการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพิ่มมากขึ้นด้วย

ทั้งนี้ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถจัดเก็บรายได้ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นธรรม จึงทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการกำหนดมาตรฐานจูงใจให้ประชาชนผู้เสียภาษีมาชำระภาษี โดยการประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจกับประชาชนว่าจำนวนเงินที่ได้จากการเสียภาษีของประชาชนจะนำมาใช้ในการพัฒนาท้องถิ่น ประกอบกับได้จัดทำแผนปฏิบัติการจัดเก็บภาษี ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ ทำให้ต้องออกให้บริการประชาชน และเพื่อการจัดเก็บภาษีค่าธรรมเนียมต่างๆ นั้น เกิดประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีให้จัดเก็บได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ดังนั้น เพื่อตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมของประชาชนในการร่วมจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น/แผนชุมชน และเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่และภาษีอื่นๆ เทศบาลตำบลวังโพธิ์จึงได้จัดทำโครงการจัดเวทีประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ ขึ้น

#### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการวางแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลวังโพธิ์

๓.๒ เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและความต้องการของประชาชนในตำบล

๓.๓ เพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลวังโพธิ์

๓.๔ เพื่อสร้างจิตสำนึกให้กับประชาชนเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมทางการเมือง

๓.๕ เพื่อให้บริการประชาชนในด้านการรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์เกี่ยวกับงานโครงสร้างพื้นฐานและบริการอื่นๆ

๓.๖ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีอื่นๆ

๓.๗ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าใจการชำระภาษีและข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการชำระภาษี

๓.๘ เพื่อประชาสัมพันธ์ชี้แจงสิทธิต่างๆ ของผู้สูงอายุ และผู้พิการ รวมทั้งรับต่ออายุบัตรผู้พิการ พร้อมทั้งให้คำปรึกษาหรือรับเรื่องร้องเรียนต่างๆ

๓.๙ เพื่อสนองนโยบายของรัฐตามกรอบที่กฎหมายกำหนดไว้

## ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

๔.๑ จัดประชาคมเขตเทศบาลตำบลวังโพธิ์

๔.๒ ออกบริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ครอบคลุมทั้ง ๒ ชุมชน

## ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ชุมชนที่	สถานที่
๑,๒	สนามกีฬาเอนกประสงค์หน้าตลาดวังโพธิ์

## ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติดำเนินการจากนายกเทศมนตรีตำบลวังโพธิ์

๖.๒ ประชาสัมพันธ์การจัดประชาคมหมู่บ้านให้ประชาชนทราบ

๖.๓ แจกคณะผู้บริหาร พนักงานเทศบาลเข้าร่วมประชาคม

๖.๔ ออกพื้นที่เพื่อดำเนินการตามกำหนดการ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑) จัดเวทีประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาสามปี/แผนชุมชน (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) ของเทศบาลตำบลวังโพธิ์

๒) รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ด้านโครงสร้างพื้นฐานและด้านสาธารณสุขการต่างๆ และตอบปัญหาของประชาชน

๓) ดำเนินการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีอื่นๆ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าใจการชำระภาษีและข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการชำระภาษี

๔) ประชาสัมพันธ์ชี้แจงและตอบข้อซักถามเกี่ยวกับสิทธิต่างๆ ของผู้สูงอายุ และผู้พิการ รวมทั้งรับต่ออายุบัตรผู้พิการ พร้อมทั้งให้คำปรึกษาหรือรับเรื่องร้องเรียนต่างๆ

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

## ๘. งบประมาณดำเนินการ

๕,๐๐๐ บาท (ห้าพันบาทถ้วน)

## ๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัด เทศบาลตำบลวังโพธิ์

## ๑๐. ผลลัพธ์

๑๐.๑ ประชาชนได้เสนอสภาพปัญหาและความต้องการในชุมชนของตนเอง เพื่อให้เทศบาลตำบลวังโพธิ์ เพื่อปรับปรุง/เพิ่มเติมแผนพัฒนาท้องถิ่น ๔ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

๑๐.๒ ประชาชนสามารถแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ได้ในทันที

๑๐.๓ ประชาชนเกิดจิตสำนึกในการมีส่วนร่วมในการพัฒนา

๑๐.๔ ประชาชนได้รับความสะดวกสบายในการมารับบริการรับชำระภาษีบำรุงท้องที่และภาษีอื่นๆ

๑๐.๕ ผู้สูงอายุและคนพิการได้รับความสะดวกสบายในการสอบถามและรับทราบสิทธิพิเศษต่างๆ

## ลำดับที่ ๒๑

### ๑. ชื่อ โครงการจัดเวทีประชาคมเวทีชาวบ้าน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔

#### ๒. หลักการและเหตุผล / ที่มาของโครงการ

เทศบาลตำบลวังโพธิ์ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการกระจายอำนาจการบริหารงานจากส่วนกลาง เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการและแก้ไขปัญหาของประชาชนได้อย่างทั่วถึง ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงมีบทบาทอำนาจหน้าที่อย่างกว้างขวาง โดยไม่เพียงจะมีหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะพื้นฐานแก่ประชาชนในท้องถิ่นเท่านั้น แต่ยังขยายบทบาทหน้าที่ออกไปรวมถึงการพัฒนาคุณภาพชีวิต และการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของท้องถิ่นด้วย และในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังมีการเปิดโอกาสให้ประชาคมท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการบริหารและการตรวจสอบการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพิ่มมากขึ้นด้วย

เทศบาลตำบลวังโพธิ์ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในการดำเนินโครงการต่างๆของทางเทศบาลฯ ดังนั้น จึงได้จัดทำโครงการประชาคม เวทีชาวบ้าน ประจำปี ๒๕๖๑-๒๕๖๔ ขึ้น ต่อไป

#### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อรับฟังปัญหาความต้องการของประชาชนในพื้นที่ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ภาครัฐ ภาคเอกชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการวางแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลวังโพธิ์

๓.๒ เพื่อรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบาย กรอบและแนวทางในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลวังโพธิ์

๓.๓ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนในเขตเทศบาลได้ทราบถึงบทบาทหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับเทศบาล สร้างจิตสำนึกให้กับประชาชน ภาครัฐ ภาคเอกชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมทางการเมือง

๓.๔ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างประชาชน กับ เทศบาลตำบลวังโพธิ์

๓.๕ เพื่อประชาสัมพันธ์ อำนาจหน้าที่ และภารกิจของเทศบาลการบริหารงานของเทศบาลตำบลวังโพธิ์ เป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

๓.๖ เพื่อสนองแนวนโยบายของรัฐตามกรอบที่กฎหมายกำหนดไว้

#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

๔.๑ คณะผู้บริหาร ประธานสภาเทศบาล รองประธานสภาเทศบาล สมาชิกสภาเทศบาล

คณะกรรมการชุมชน

๔.๒ พนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลวังโพธิ์

๔.๓ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลวังโพธิ์

๔.๔ ตัวแทนจากหน่วยงานราชการต่างๆ ในเขตเทศบาลฯ

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลวังโพธิ์ อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี

**๖. วิธีดำเนินการ**

- ๖.๑ จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติดำเนินการจากนายกเทศบาลตำบลวังโพธิ์
- ๖.๒ ประชาสัมพันธ์การจัดประชาคมเวทีชาวบ้านประชาชนทราบโดยออกเป็นหนังสือเรียนเชิญ
- ๖.๓ แจ้งคณะผู้บริหาร พนักงานเทศบาลเข้าร่วมประชาคม
- ๖.๔ จัดเวทีประชาคมเวทีชาวบ้านเพื่อรับฟังความคิดเห็น

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

๕,๐๐๐ บาท (ห้าพันบาทถ้วน)

**๙. ผู้รับผิดชอบ**

สำนักปลัด เทศบาลตำบลวังโพธิ์

**๑๐. ผลลัพธ์**

- ๑๐.๑ ประชาชนได้เสนอปัญหาความต้องการและแสดงความคิดเห็นในข้อราชการต่างๆ
- ๑๐.๒ ประชาชนได้รับทราบผลการดำเนินงานตามโครงการต่างๆ ของเทศบาล
- ๑๐.๓ ประชาชนในเขตเทศบาลได้ทราบถึงบทบาทหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับเทศบาล
- ๑๐.๔ มีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างประชาชน กับ เทศบาลตำบลวังโพธิ์
- ๑๐.๕ เทศบาลได้ประชาสัมพันธ์ อำนาจหน้าที่ และภารกิจของเทศบาล
- ๑๐.๖ เป็นการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงานและนำไปสู่ความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะขององค์กร

\*\*\*\*\*

## มติที่ ๔ : การเสริมสร้างและปรับปรุงกลไกในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๔.๑ มีการจัดวางระบบและรายงานการควบคุมภายใน ตามที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน กำหนด

### ลำดับที่ ๒๒

#### ๑. ชื่อ โครงการตรวจสอบภายใน เทศบาลตำบลวังโพธิ์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔

#### ๒. หลักการและเหตุผล / ที่มาของโครงการ

การตรวจสอบภายในเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยให้การดำเนินงานตามภารกิจของเทศบาลตำบลวังโพธิ์ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทั้งยังช่วยป้องกันหรือลดความเสี่ยงจากการดำเนินงานผิดพลาดและลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งการตรวจสอบภายในนั้นยังถือเป็นส่วนประกอบสำคัญที่แทรกอยู่ในการปฏิบัติงานตามปกติ ซึ่งจะต้องมีการกระทำอย่างเป็นขั้นตอนถูกต้อง ตามระเบียบ และกฎหมายที่กำหนด โดยฝ่ายผู้บริหารสามารถนำผลการตรวจสอบภายในมาใช้ โดยรวมเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารเพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน อีกทั้งยังเป็นการกำหนดให้มีลักษณะงาน วิธีการปฏิบัติที่มีขอบเขตแนวทางที่ถูกต้องและใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานซึ่งเป็นแนวทางการตรวจสอบภายในที่ชัดเจน ดังนั้น การจัดทำแผนการตรวจสอบภายในอย่างมีมาตรฐาน ประกอบกับมีระเบียบ ข้อบังคับ ตลอดจนกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง จะทำให้การปฏิบัติงาน ของเทศบาลตำบลวังโพธิ์ เป็นไปอย่างถูกต้องและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของทางราชการ

นอกจากนี้ การจัดทำแผนการตรวจสอบภายในยังเป็นการดำเนินการให้ถูกต้องตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการตรวจสอบภายในขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๕ และระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายใน พ.ศ.๒๕๔๙

#### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อพิสูจน์ความถูกต้องและเชื่อถือได้ของข้อมูลและตัวเลขต่างๆ ทางด้านการเงินและบัญชี และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ๓.๒ เพื่อตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยรับตรวจว่าเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง มติคณะรัฐมนตรี และนโยบายที่กำหนด
- ๓.๓ เพื่อสอบหาระบบการควบคุมภายในของหน่วยรับตรวจว่าเพียงพอ และเหมาะสม
- ๓.๔ เพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะหรือแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และประหยัด
- ๓.๕ เพื่อให้หัวหน้าส่วนราชการได้ทราบปัญหาการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาและสามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์

#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง เทศบาลตำบลวังโพธิ์

## ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลวังโพธิ์ อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี

## ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ ครอบคลุมการตรวจสอบ วิเคราะห์ รวมทั้งการประเมินความเพียงพอ และประสิทธิผล ประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในตลอดจนประเมินคุณภาพของการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบของหน่วยรับตรวจ จำนวน ๓ ส่วนงาน ประกอบด้วย

๑) สำนักงานปลัด

๒) กองคลัง

๓) กองช่าง

๖.๒ เรื่องที่ตรวจสอบ

**สำนักปลัด เทศบาล** ตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบและกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

**กองคลัง** ตรวจสอบทางการเงินและตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบและกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

**กองช่าง** ตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบและกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

๖.๓ ระยะเวลาของข้อมูลที่ตรวจสอบ

ตรวจสอบข้อมูลประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๔

๖.๔ รายละเอียดประกอบขอบเขตการตรวจสอบ ตามแผนการตรวจสอบภายในประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

## ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๙. ผู้รับผิดชอบ

๙.๑ กองคลัง เทศบาลตำบลวังโพธิ์

๙.๒ คณะกรรมการ/เจ้าหน้าที่ ที่ได้รับการแต่งตั้ง

## ๑๐. ผลลัพธ์

การปฏิบัติงานของแต่ละส่วน/กอง/ฝ่าย มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับ และกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

\*\*\*\*\*

## มติที่ ๔ : การเสริมสร้างและปรับปรุงกลไกในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๔.๒ การสนับสนุนให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติ หรือการบริหารราชการตามช่องทางที่สามารถดำเนินการได้

### ลำดับที่ ๒๓

๑. ชื่อ กิจกรรมพัฒนารูปแบบช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและกลไกในการตรวจสอบประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔

๒. หลักการและเหตุผล / ที่มาของโครงการ

ปัจจุบันช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ถือเป็นโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมและถือเป็นการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนโดยตรง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาล และเป็นการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ในกรณีที่ประชาชนประสบปัญหาไม่ได้รับความเป็นธรรม ถูกเอารัดเอาเปรียบ สามารถใช้เป็นช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนและเป็นกลไกในการตรวจสอบ เพื่อให้ได้มาซึ่งกลไกในการตรวจสอบ ทำให้การบริหารงานของเทศบาลมีประสิทธิภาพเป็นธรรมและโปร่งใส

เทศบาลตำบลวังโพธิ์ จึงได้จัดให้มีการพัฒนารูปแบบช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและกลไกในการตรวจสอบดังกล่าว

๓. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ประชาชนผู้ร้องเรียนได้มีช่องทางการส่งเรื่องร้องเรียนและได้รับการพิจารณาเรื่องร้องเรียน และได้รับการพิจารณาเรื่องร้องเรียนเป็นไปด้วยความรวดเร็วและเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ประชาชนผู้มาขอรับบริการของเทศบาลตำบลวังโพธิ์

๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลวังโพธิ์ อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี

๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ จัดตั้งศูนย์รับเรื่อง/ร้องเรียน/ร้องทุกข์ การทุจริตของเทศบาลตำบลวังโพธิ์ และเรื่องอื่นๆ ทางช่องทางดังนี้



- ๑) แจ้งกับเจ้าหน้าที่ที่รับเรื่องร้องเรียนโดยตรงที่สำนักงานเทศบาลตำบลวังโพธิ์
  - ๒) แจ้งทางโทรศัพท์/โทรสารหมายเลข ๐-๓๔๕๙-๑๐๐๖ และ ๐-๓๔๕๙-๑๔๐๖
  - ๓) แจ้งทางไปรษณีย์เจ้าหน้าที่ของถึงสำนักงานเทศบาลตำบลวังโพธิ์ เลขที่ ๙๙๙ หมู่ที่ ๑ ตำบล  
ลุ่มสุ่ม อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี รหัสไปรษณีย์ ๗๑๑๕๐
  - ๔) แจ้งทางตู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ติดอยู่ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลวังโพธิ์
  - ๕) แจ้งทางเว็บไซต์ [www.wangplocity.go.th](http://www.wangplocity.go.th)
  - ๖) แจ้งทางโทรศัพท์ของคณะผู้บริหาร ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล หัวหน้าสำนักปลัด และ  
ผู้อำนวยการกองช่าง
  - ๗) ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลวังโพธิ์
  - ๘) ช่องทางอื่นๆ จากส่วนราชการต่างๆ เช่น ศูนย์ดำรงธรรม, อำเภอไทรโยค เพื่อส่งมาให้  
เทศบาลตำบลวังโพธิ์ตรวจสอบ
  - ๙) แจ้งคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล และพนักงานเทศบาลโดยตรง
- ๖.๒ แต่งตั้งผู้รับผิดชอบและพิจารณาเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ อย่างเป็นระบบและมีกระบวนการแจ้ง  
ผลการพิจารณาแก่ผู้ร้องเรียนทราบโดยเร็ว

#### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

#### ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### ๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัด เทศบาลตำบลวังโพธิ์

#### ๑๐. ผลลัพธ์

ประชาชนได้มีช่องทางในการส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และเทศบาลตำบลวังโพธิ์  
มีผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบรายงานผลอย่างเป็นระบบและรวดเร็วโดยเป็นกรรมการกลาง เพื่อความจำเป็น  
ธรรมแก่ผู้ร้องเรียน หลีกเลี่ยงปัญหาการรับสินบน ในการยุติเรื่องร้องเรียนระหว่างเจ้าหน้าที่ เจ้าของเรื่องกับ  
ผู้ร้องเรียน

\*\*\*\*\*

## มติที่ ๔ : การเสริมสร้างและปรับปรุงกลไกในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๔.๔ เสริมพลังการมีส่วนร่วมของชุมชน (Community) และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต

### ลำดับที่ ๒๔

#### ๑. ชื่อ โครงการมาตรการใช้ดุลยพินิจในการบริหารงานบุคคลอย่างโปร่งใสใน ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔

#### ๒. หลักการและเหตุผล / ที่มาของโครงการ

การบริหารงานบุคคล ถือเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาองค์กร ให้ปฏิบัติงานหรือมีการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อผลักดันให้เทศบาลตำบลวังโพธิ์ เป็นหน่วยงานที่มีการปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรม ซื่อตรงโปร่งใส ผู้นำมีความซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกของความโปร่งใส อันจะมีผลจูงใจให้บุคลากรทำงานด้วยความเต็มใจ มีความสุขในการทำงาน และมีจิตสำนึกที่ดีทั้งองค์กรและต่อเพื่อนร่วมงาน รวมถึงประชาชนที่มารับบริการ เพื่อการเป็นหน่วยงานที่ใสสะอาด ปลอดจากการทุจริตคอร์รัปชัน

เทศบาลตำบลวังโพธิ์ จึงกำหนดมาตรการใช้ดุลยพินิจในการบริหารงานบุคคลอย่างโปร่งใสนี้ขึ้น

#### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อให้การพิจารณาด้านการบริหารบุคคลเป็นไปด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม
- ๓.๒ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพิจารณา ตัดสินใจได้อย่างชัดเจน มุ่งประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน ไม่เลือกปฏิบัติ

#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการบริหารบุคคล

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลวังโพธิ์ อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี

#### ๖. วิธีดำเนินการ

- ๖.๑ กำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งและพิจารณาความดีความชอบของบุคลากร และประกาศเผยแพร่หลักเกณฑ์ให้บุคลากรทราบ
- ๖.๒ จัดทำประกาศเผยแพร่ข้อมูลผู้สมัคร เพื่อเลื่อนตำแหน่งหรือพิจารณาความดีความชอบ
- ๖.๓ จัดทำฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาความดีความชอบหรือเลื่อนตำแหน่ง
- ๖.๔ รับฟังความคิดเห็นจากบุคคลภายในประกอบการพิจารณาความดีความชอบหรือเลื่อนตำแหน่งบุคลากร
- ๖.๕ จัดทำประกาศผลการพิจารณาความดีความชอบหรือเลื่อนตำแหน่งพร้อมระบุผลอย่างชัดเจน

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙. ผู้รับผิดชอบ**

สำนักปลัด เทศบาลตำบลวังโพธิ์

**๑๐. ผลลัพธ์**

ภายในหน่วยงานมีการใช้ดุลยพินิจอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม โดยมีหลักเกณฑ์ และแนวทางในการพิจารณาอย่างชัดเจน พร้อมทั้งเปิดเผยและสามารถอธิบายผลที่เกิดขึ้นจากการตัดสินใจดังกล่าวได้

\*\*\*\*\*

## ลำดับที่ ๒๕

### ๑. ชื่อ โครงการกิจกรรมปรับปรุงกระบวนการทำงานและการบริการประชาชนเพื่อป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔

#### ๒. หลักการและเหตุผล / ที่มาของโครงการ

กิจกรรมปรับปรุงกระบวนการทำงานและบริการประชาชน เพื่อป้องกันการทุจริต มุ่งหมายให้การบริหารงานราชการเป็นไปเพื่อสร้างกระบวนการทำงานให้เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว และโปร่งใส สร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนให้เป็นไปโดยความซื่อสัตย์สุจริต สามารถตรวจสอบได้และมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลวังโพธิ์ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ซึ่งจะทำให้การดำเนินการปรับปรุงกระบวนการทำงานในการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชนให้เกิดผลสัมฤทธิ์และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและเพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการในการบริการประชาชนเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต

เทศบาลตำบลวังโพธิ์ จึงได้เล็งเห็นความสำคัญ จึงได้จัดให้มีกระบวนการทำงานและการบริการประชาชน เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตขึ้น

#### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อปรับปรุงกระบวนการบริการ ให้มีระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ประชาชนมีความพึงพอใจ ป้องกันการทุจริตและสามารถตรวจสอบได้

๓.๒ เพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และโปร่งใส

#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

พนักงานเทศบาลและลูกจ้างของเทศบาลตำบลวังโพธิ์ จำนวน ๒๑ คน

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลวังโพธิ์ อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี

#### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ จัดประชุมพนักงานและลูกจ้างร่วมกันเสนอแนวคิดในการปรับปรุงกระบวนการทำงานแต่ละงานให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ลดขั้นตอนการทำงานในการบริการประชาชน

๖.๒ จัดทำโครงการลดขั้นตอนการทำงานเสนอผู้บริหารท้องถิ่นทราบ

๖.๓ แต่งตั้งคณะทำงาน เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

๖.๔ ประชุมคณะทำงาน และมอบหมายงานให้กับผู้รับผิดชอบตามอำนาจหน้าที่

๖.๕ ประกาศระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการให้ประชาชนทราบ

#### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙. ผู้รับผิดชอบ**

สำนักปลัด เทศบาลตำบลวังโพธิ์

**๑๐. ผลลัพธ์**

๑๐.๑ เทศบาลตำบลวังโพธิ์ มีแนวทางในการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามขั้นตอนสามารถตรวจสอบได้จากการมอบอำนาจตัดสินใจในภาระงานต่างๆ

๑๐.๒ เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายสามารถปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความรวดเร็ว ลดการเกิดปัญหาในการหาผลประโยชน์ในสัดส่วน จากการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จ ของงานแต่ละงานอย่างชัดเจน

\*\*\*\*\*



## ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการศึกษาแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่น

## ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาโครงการ

การจัดกระบวนการเรียนรู้ที่ผู้เรียนได้เรียนรู้ ณ สถานที่ที่เป็นแหล่งเรียนรู้ โดยมีการศึกษาเรื่องราวสิ่งต่างๆในสถานที่นั้น ๆ ตามกระบวนการหรือวิธีการที่ผู้สอนและผู้เรียนได้ร่วมกันวางแผนไว้ และมีการอภิปรายรายสรุปผลการเรียนรู้จากข้อมูลที่ได้ศึกษาเรียนรู้ เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์ตรงในเรื่องที่เรียนรู้ ผู้เรียนรู้สภาพความเป็นจริงจากแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ ทำให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ และเกิดความภาคภูมิใจในแหล่งเรียนรู้ของท้องถิ่น นั้นๆ

โรงเรียนบ้านวังโพธิ์ได้จัดให้มีโครงการศึกษาแหล่งเรียนรู้ในท้องถิ่น เพื่อนำมาพัฒนาการเรียนรู้นักเรียนในด้านต่าง ๆ มีการพัฒนาศักยภาพให้สอดคล้องกับการพัฒนาร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดกระบวนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง สร้างเสริมให้เยาวชนเป็นรนต์ มีคุณธรรม จริยธรรม ปฏิบัติสำนึกให้เยาวชน เกิดความรัก ความสำนึกในความเป็นไทย ซาบซึ้งในเอกลักษณ์ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณี อันควรค่าแก่การอนุรักษ์และภาคภูมิใจในท้องถิ่นของตนเอง

## ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้นักเรียนได้รับประสบการณ์ตรง จากการไปศึกษาจากสถานที่ต่าง ๆ และเกิดกระบวนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและมีความสุข

๓.๒ เพื่อปลูกจิตสำนึกให้นักเรียนเกิดความรัก ความสำนึกในความเป็นไทย ร่วมอนุรักษ์และภาคภูมิใจในท้องถิ่นของตนเอง

๓.๓ เพื่อให้นักเรียนได้มีสัมพันธภาพที่ดีในการให้ศึกษาร่วมกับผู้อื่น มีความเอื้ออาทรต่อกัน ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

๓.๔ เพื่อให้นักเรียนสามารถนำความรู้ความประสบการณ์ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน

## ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

๔.๑ นักเรียนร้อยละ ๑๐๐ ได้รับประสบการณ์ตรง จากการไปศึกษาจากสถานที่ต่าง ๆ และเกิดกระบวนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและมีความสุข

๔.๒ นักเรียนร้อยละ ๑๐๐ มีจิตสำนึกเกิดความรัก ความสำนึกในความเป็นไทย ร่วมอนุรักษ์และภาคภูมิใจในท้องถิ่นของตนเอง

๔.๓ นักเรียนร้อยละ ๑๐๐ มีสัมพันธภาพที่ดีในการไปศึกษาร่วมกับผู้อื่น มีความเอื้ออาทรต่อกัน ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

๔.๔ นักเรียนร้อยละ ๑๐๐ สามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน

๔.๕ ผู้เกี่ยวข้องพึงพอใจ

## ๕. พื้นที่ดำเนินการ

โรงเรียนบ้านวังโพธิ์ หมู่ที่ ๑ ตำบลลุ่มสุม อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี

## ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ ประชุมชี้แจงความจำเป็น และขอความเห็นชอบต่อคณะกรรมการสถานศึกษา

๖.๒ เสนอขออนุมัติโครงการ

๖.๓ ดำเนินงานตามโครงการ

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

๘. งบประมาณการดำเนินการ

๔๐,๐๐๐.-

๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาล โรงเรียนบ้านวังโพธิ์

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

นักเรียน/ผู้เกี่ยวข้องโดยทั่วไป ร้อยละ ๑๐๐ เกิดการรับรู้กิจกรรม/นโยบาย

\*\*\*\*\*



## ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการทัศนศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนรู้บูรณาการ ๘ สาระ

## ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาโครงการ

ในปัจจุบันการปรับปรุงการเรียนการสอนเน้นให้มีการจัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับกระบวนการจัดประสบการณ์เรียนรู้ด้วยรูปแบบเนื้อหา และเทคโนโลยีหลากหลายเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม และสอดคล้องกับแนวทางในการพัฒนาประเทศ การส่งเสริมให้นักเรียนได้เรียนรู้รอบรู้คู่ไปกับการปฏิบัติจริง เป็นการส่งเสริมให้นักเรียนแสวงหาความรู้ด้วยตนเองจากประสบการณ์ตรงดังกล่าวได้อย่างยั่งยืน การจุดโครงการทัศนศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนรู้บูรณาการ ๘ สาระ ตามแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ในประเทศ เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนการสอน ซึ่งเป็นกระบวนการประมวลความรู้เชิงประจักษ์ กลุ่มองค์ความรู้ที่ได้จากกระบวนการดังกล่าว สามารถบูรณาการกับสาระการเรียนรู้อื่น ๆ ได้ และนักเรียนได้เรียนรู้ประสบการณ์ตรงนอกห้องเรียน ซึ่งสอดคล้องกับหลักสูตรและแนวทางการจัดการเรียนการสอน อันจะช่วยส่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดต่อการเรียนรู้ของนักเรียนมากยิ่งขึ้น

## ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ นักเรียนได้รับประสบการณ์ตรง จากการไปทัศนศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนรู้บูรณาการ ๘ สาระตามแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ ในประเทศไทย และได้เรียนรู้อย่างมีความสุข ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญในการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

๓.๒ นักเรียนสามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน

๓.๓ นักเรียนได้รู้จักการมีสัมพันธภาพที่ดีในการเดินทางร่วมกับผู้อื่น มีความเอื้ออาทรต่อกันช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

๓.๔ ครูสามารถจัดกระบวนการเรียนรู้ตามแนวทางปฏิบัติการเรียนรู้แก่นักเรียน

## ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

๔.๑ นักเรียนร้อยละ ๑๐๐ ได้รับประสบการณ์ตรง จากการไปศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนรู้บูรณาการ ๘ สาระตามแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ ในประเทศไทย และได้เรียนรู้อย่างมีความสุขซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญในการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

๔.๒ นักเรียนร้อยละ ๑๐๐ สามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน

๔.๓ นักเรียนร้อยละ ๑๐๐ มีสัมพันธภาพที่ดีในการไปศึกษาร่วมกับผู้อื่น มีความเอื้ออาทรต่อกันช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

๔.๔ ครูร้อยละ ๑๐๐ สามารถจัดกระบวนการเรียนรู้ตามแนวทางปฏิบัติการเรียนรู้แก่นักเรียน

๔.๕ ผู้เกี่ยวข้องพึงพอใจ

## ๕. พื้นที่ดำเนินการ

โรงเรียนบ้านวังโพธิ์ หมู่ที่ ๑ ตำบลลุ่มสุม อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี

## ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ ประชุมชี้แจงความจำเป็น และขอความเห็นชอบต่อคณะกรรมการสถานศึกษา

๖.๒ เสนอขออนุมัติโครงการ

๖.๓ ดำเนินงานตามโครงการ

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

## ๘. งบประมาณการดำเนินการ

๔๐,๐๐๐.-

๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาล โรงเรียนบ้านวังโพธิ์

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

นักเรียน/ผู้เกี่ยวข้องโดยทั่วไป ร้อยละ ๑๐๐ เกิดการรับรู้กิจกรรม/นโยบาย

\*\*\*\*\*