



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลวังโพธิ์

ที่ กจ ๕๓๕๐๑/ วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ไตรมาส ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล/ปลัดเทศบาล

๑. ต้นเรื่อง

ตามที่เทศบาลตำบลวังโพธิ์ ได้มีคำสั่งจัดตั้งศูนย์บริการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของเทศบาลตำบลวังโพธิ์เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมและถือเป็นการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนโดยตรง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลวังโพธิ์และเป็นการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ในกรณีที่ประชาชนประสบปัญหาไม่ได้รับความเป็นธรรม เพื่อให้ได้มาซึ่งกลไกในการตรวจสอบทำให้การบริหารงานของเทศบาลตำบลวังโพธิ์มีประสิทธิภาพเป็นธรรมและโปร่งใสอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๙/๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง(ฉบับที่ ๗) พ.ศ.๒๕๖๒ และมาตรา ๔๑ มาตรา ๕๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง(ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักงานปลัด ขอรายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไตรมาสที่ ๒ ตั้งแต่ ๑ มกราคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ โดยรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางสาวมณฑนา มัจฉาสร้อย)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาลตำบลวังโพธิ์

จ.ส.อ

(ณัฐธิดาฤกษ์ เหลืองทวิสุข)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นางเบญจมาศ พยัคฆ์เกษม)

ปลัดเทศบาลตำบลวังโพธิ์

ความเห็นนายกเทศบาลตำบลวังโพธิ์

อนุมัติ

ไม่อนุมัติเพราะ.....



(นางเบญจมาศ พยัคฆ์เกษม)
ปลัดเทศบาลตำบลวังโพธิ์ ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลวังโพธิ์

ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลวังโพธิ์
ประจำไตรมาสที่ ๒ (๑ มกราคม ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ประเภทเรื่องกล่าวหา	จำนวนเรื่องทั้งหมด		เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ		เรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว		หมายเหตุ
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
กระบวนกรยุติธรรม	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน

สรุปข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลวังโพธิ์อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี

เดือน	พ.ศ.๒๕๖๓	พ.ศ.๒๕๖๔	หมายเหตุ
ตุลาคม	X	X	
พฤศจิกายน	X	X	
ธันวาคม	X	X	
มกราคม	X	X	
กุมภาพันธ์	X	X	
มีนาคม	X	X	
เมษายน	X		
พฤษภาคม	X		
มิถุนายน	X		
กรกฎาคม	X		
สิงหาคม	X		
กันยายน	X		
รวม	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	



ประกาศเทศบาลตำบลวังโพธิ์
เรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
ไตรมาสที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ตามที่เทศบาลตำบลวังโพธิ์ ได้มีคำสั่งจัดตั้งศูนย์บริการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของเทศบาลตำบลวังโพธิ์เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมและถือเป็นการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนโดยตรง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลวังโพธิ์และเป็นการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ในกรณีที่ประชาชนประสบปัญหาไม่ได้รับความเป็นธรรม เพื่อให้ได้มาซึ่งกลไกในการตรวจสอบทำให้การบริหารงานของเทศบาลตำบลวังโพธิ์มีประสิทธิภาพเป็นธรรมและโปร่งใสอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๙/๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง(ฉบับที่ ๗) พ.ศ.๒๕๖๒ และมาตรา๔๑ มาตรา ๕๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง(ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ นั้น

เทศบาลตำบลวังโพธิ์ จึงสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไตรมาสที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ให้ประชาชนทราบ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบโดยทั่วไป

ประกาศ ณ วันที่ ๙ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นางเบ็ญจมาศ พยัคฆ์เกษม)
ปลัดเทศบาลตำบลวังโพธิ์ ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลวังโพธิ์

**สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
ในไตรมาสที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔**

ช่องทางการติดต่อแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ

ผู้ที่มีความประสงค์ต้องการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลวังโพธิ์ สามารถแจ้งผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๑. ติดต่อด้วยตนเอง โดยผู้รับบริการสามารถขอรับแบบฟอร์มคำร้อง ได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (งานธุรการ สำนักปลัดเทศบาล) หรือทุกหน่วยงานที่ผู้รับบริการเข้าไปติดต่อประสานงาน

๒. ไปรษณีย์ จำหน่ายซองถึง นายกเทศมนตรีตำบลวังโพธิ์ สำนักงานเทศบาลตำบลวังโพธิ์ ๙๙๙ ตำบลกลุ่มสุขุม อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี รหัสไปรษณีย์ ๗๑๑๕๐

๓. โทรศัพท์ ๐-๓๔๕๙-๑๐๐๖ ต่อ ๑๕ โทรสาร ๐-๓๔๕๙-๑๔๐๖

๔. ผู้รับฟังความคิดเห็น ของเทศบาลตำบลวังโพธิ์ ณ บริเวณหน้าสำนักงานเทศบาลตำบลวังโพธิ์

๕. เว็บไซต์ <http://www.wangphocity.com>

๖. E-mail : wangpho_local@hotmail.com

๗. facebook : <https://www.facebook.com/wangpho.local.5>

สรุปผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

จากคำร้อง จำนวน ๒๖ เรื่อง ตามช่องทางการติดต่อแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ ในไตรมาสที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ สรุปผลดังนี้

๑. ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลวังโพธิ์

๒. ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ของเทศบาลตำบลวังโพธิ์
