



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลวังโพธิ์

ที่ กจ ๕๓๕๐๑/ วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ไตรมาส ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล/ปลัดเทศบาล

๑. ต้นเรื่อง


ตามที่เทศบาลตำบลวังโพธิ์ ได้มีคำสั่งจัดตั้งศูนย์บริการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของเทศบาลตำบลวังโพธิ์เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมและถือเป็นการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนโดยตรง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลวังโพธิ์และเป็นการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ในกรณีที่ประชาชนประสบปัญหาไม่ได้รับความเป็นธรรม เพื่อให้ได้มาซึ่งกลไกในการตรวจสอบทำให้การบริหารงานของเทศบาลตำบลวังโพธิ์มีประสิทธิภาพเป็นธรรมและโปร่งใสอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๙/๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง(ฉบับที่ ๗) พ.ศ.๒๕๖๒ และมาตรา ๔๑ มาตรา ๕๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง(ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักงานปลัด ขอรายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไตรมาสที่ ๑ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ โดยรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

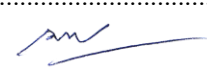

(นางสาวมณฑนา มัจฉาสร้อย)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาลตำบลวังโพธิ์

จ.ส.อ


(ณัฐธณฤกษ์ เหลืองทวิสุข)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล


(นางเบญจมาศ พยัคฆ์เกษม)
ปลัดเทศบาลตำบลวังโพธิ์

ความเห็นนายกเทศบาลตำบลวังโพธิ์

อนุมัติ

ไม่อนุมัติเพราะ.....



(นายเชิดชัย ชิบเข)
นายกเทศบาลตำบลวังโพธิ์

ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลวังโพธิ์
ประจำปีงบประมาณที่ ๑ (๑ ตุลาคม ถึง ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ประเภทเรื่องกล่าวหา	จำนวนเรื่องทั้งหมด		เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ		เรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว		หมายเหตุ
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
กระบวนกรายุติธรรม	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน

สรุปข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลวังโพธิ์อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี

เดือน	พ.ศ.๒๕๖๓	พ.ศ.๒๕๖๔	หมายเหตุ
ตุลาคม	X	X	
พฤศจิกายน	X	X	
ธันวาคม	X	X	
มกราคม	X		
กุมภาพันธ์	X		
มีนาคม	X		
เมษายน	X		
พฤษภาคม	X		
มิถุนายน	X		
กรกฎาคม	X		
สิงหาคม	X		
กันยายน	X		
รวม	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	



ประกาศเทศบาลตำบลวังโพธิ์

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
ไตรมาศที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ตามที่เทศบาลตำบลวังโพธิ์ ได้มีคำสั่งจัดตั้งศูนย์บริการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของเทศบาลตำบลวังโพธิ์เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมและถือเป็นการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนโดยตรง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลวังโพธิ์ และเป็นการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ในกรณีที่ประชาชนประสบปัญหาไม่ได้รับความเป็นธรรม เพื่อให้ได้มาซึ่งกลไกในการตรวจสอบทำให้การบริหารงานของเทศบาลตำบลวังโพธิ์มีประสิทธิภาพเป็นธรรมและโปร่งใสอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๙/๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง(ฉบับที่ ๗) พ.ศ.๒๕๖๒ และมาตรา๔๑ มาตรา ๕๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง(ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ นั้น

เทศบาลตำบลวังโพธิ์ จึงสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไตรมาศที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ให้ประชาชนทราบ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบโดยทั่วไป

ประกาศ ณ วันที่ ๘ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นางเบญจมาศ พยัคฆ์เกษม)

ปลัดเทศบาลตำบลวังโพธิ์ ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลวังโพธิ์

**สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
ไตรมาสที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔**

ช่องทางการติดต่อแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ

ผู้ที่มีความประสงค์ต้องการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลวังโพธิ์ สามารถแจ้งผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๑. ติดต่อด้วยตนเอง โดยผู้รับบริการสามารถขอรับแบบฟอร์มคำร้อง ได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (งานธุรการ สำนักปลัดเทศบาล) หรือทุกหน่วยงานที่ผู้รับบริการเข้าไปติดต่อประสานงาน

๒. ไปรษณีย์ จ่าหน้าซองถึง นายกเทศมนตรีตำบลวังโพธิ์ สำนักงานเทศบาลตำบลวังโพธิ์ ๙๙๙ ตำบลลุ่มสุม อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี รหัสไปรษณีย์ ๗๑๑๕๐

๓. โทรศัพท์ ๐-๓๔๕๙-๑๐๐๖ ต่อ ๑๕ โทรสาร ๐-๓๔๕๙-๑๔๐๖

๔. ผู้รับฟังความคิดเห็น ของเทศบาลตำบลวังโพธิ์ ณ บริเวณหน้าสำนักงานเทศบาลตำบลวังโพธิ์

๕. เว็บไซต์ <http://www.wangphocity.com>

๖. E-mail : wangpho_local@hotmail.com

๗. facebook : <https://www.facebook.com/wangpho.local.5>

สรุปผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

จากคำร้อง จำนวน ๑๕ เรื่อง ตามช่องทางการติดต่อแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ ใน ไตรมาสที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ สรุปผลดังนี้

๑. ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลวังโพธิ์

๒. ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ของเทศบาลตำบลวังโพธิ์
