



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลวังโพธิ์

ที่ กจ ๕๓๕๐๑/ วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ไตรมาส ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล/ปลัดเทศบาล

๑. ต้นเรื่อง

ตามที่เทศบาลตำบลวังโพธิ์ ได้มีคำสั่งจัดตั้งศูนย์บริการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของเทศบาลตำบลวังโพธิ์เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมและถือเป็นการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนโดยตรง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลวังโพธิ์และเป็นการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ในกรณีที่ประชาชนประสบปัญหาไม่ได้รับความเป็นธรรม เพื่อให้ได้มาซึ่งกลไกในการตรวจสอบทำให้การบริหารงานของเทศบาลตำบลวังโพธิ์มีประสิทธิภาพเป็นธรรมและโปร่งใสอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๙/๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง(ฉบับที่ ๗) พ.ศ.๒๕๖๒ และมาตรา ๔๑ มาตรา ๕๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง(ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักงานปลัด ขอรายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๑ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ โดยรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางสาวมันทนา มัจฉาสร้อย)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาลตำบลวังโพธิ์

.....

จ.ส.อ

(ณัฐธณกฤต เหลืองทวิสุข)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลวังโพธิ์

.....

จ.ส.อ

หัวหน้าสำนักงานปลัด

(ณัฐธณกฤต เหลืองทวิสุข)

รักษาราชการแทน ปลัดเทศบาลตำบลวังโพธิ์

ความเห็นนายกเทศบาลตำบลวังโพธิ์

อนุมัติ

ไม่อนุมัติเพราะ.....



(นายทินกร เอียกพงษ์)
นายกเทศบาลตำบลวังโพธิ์

สรุปข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน
ประจำไตรมาสที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
ของเทศบาลตำบลวังโพธิ์อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี

เดือน	ปีงบประมาณ พ.ศ.		หมายเหตุ
	พ.ศ.๒๕๖๔	พ.ศ.๒๕๖๕	
ตุลาคม	X	X	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
พฤศจิกายน	X	X	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
ธันวาคม	X	X	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
มกราคม	X	X	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
กุมภาพันธ์	X	X	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
มีนาคม	X		
เมษายน	X		
พฤษภาคม	X		
มิถุนายน	X		
กรกฎาคม	X		
สิงหาคม	X		
กันยายน	X		
รวม	๐	๐	

ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลวังโพธิ์
ประจำไตรมาสที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ประเภทเรื่องกล่าวหา	จำนวนเรื่องทั้งหมด		เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ		เรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว		หมายเหตุ
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
กระบวนกรยุติธรรม	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน

สรุปข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลวังโพธิ์อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี

ปีงบประมาณ พ.ศ.	จำนวนเรื่องที่ได้รับแจ้ง		จำนวนเรื่องที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ		จำนวนเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ		หมายเหตุ
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน



ประกาศเทศบาลตำบลวังโพธิ์

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
ไตรมาศที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ตามที่เทศบาลตำบลวังโพธิ์ ได้มีคำสั่งจัดตั้งศูนย์บริการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของเทศบาลตำบลวังโพธิ์เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมและถือเป็นการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนโดยตรง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลวังโพธิ์ และเป็นการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ในกรณีที่ประชาชนประสบปัญหาไม่ได้รับความเป็นธรรม เพื่อให้ได้มาซึ่งกลไกในการตรวจสอบทำให้การบริหารงานของเทศบาลตำบลวังโพธิ์มีประสิทธิภาพเป็นธรรมและโปร่งใสอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๘/๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง(ฉบับที่ ๗) พ.ศ.๒๕๖๒ และมาตรา๔๑ มาตรา ๕๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง(ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ นั้น

เทศบาลตำบลวังโพธิ์ จึงสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไตรมาศที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ให้ประชาชนทราบ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบโดยทั่วไป

ประกาศ ณ วันที่ ๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายทินกร เอียกพงษ์)
นายกเทศบาลตำบลวังโพธิ์

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ไตรมาสที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ช่องทางการติดต่อแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ

ผู้ที่มีความประสงค์ต้องการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลวังโพธิ์ สามารถแจ้งผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๑. ติดต่อด้วยตนเอง โดยผู้รับบริการสามารถขอรับแบบฟอร์มคำร้อง ได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (งานธุรการ สำนักปลัดเทศบาล) หรือทุกหน่วยงานที่ผู้รับบริการเข้าไปติดต่อประสานงาน

๒. ไปรษณีย์ จ่าหน้าซองถึง นายกเทศมนตรีตำบลวังโพธิ์ สำนักงานเทศบาลตำบลวังโพธิ์ ๙๙๙ ตำบลลุ่มสุม อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี รหัสไปรษณีย์ ๗๑๑๕๐

๓. โทรศัพท์ ๐-๓๔๕๙-๑๐๐๖ ต่อ ๑๕ โทรสาร ๐-๓๔๕๙-๑๔๐๖

๔. ผู้รับฟังความคิดเห็น ของเทศบาลตำบลวังโพธิ์ ณ บริเวณหน้าสำนักงานเทศบาลตำบลวังโพธิ์

๕. เว็บไซต์ <http://www.wangphocity.com>

๖. E-mail : wangpho_local@hotmail.com

๗. facebook : <https://www.facebook.com/wangpho.local.5>

สรุปผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

จากคำร้อง ตามช่องทางการติดต่อแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ ในไตรมาสที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ สรุปผลดังนี้

๑. ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลวังโพธิ์

๒. ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ของเทศบาลตำบลวังโพธิ์
